

Installatie KeyLinkCTI Reports2017: extra stappen bij upgrade en behoud bestaande database en rapportage.

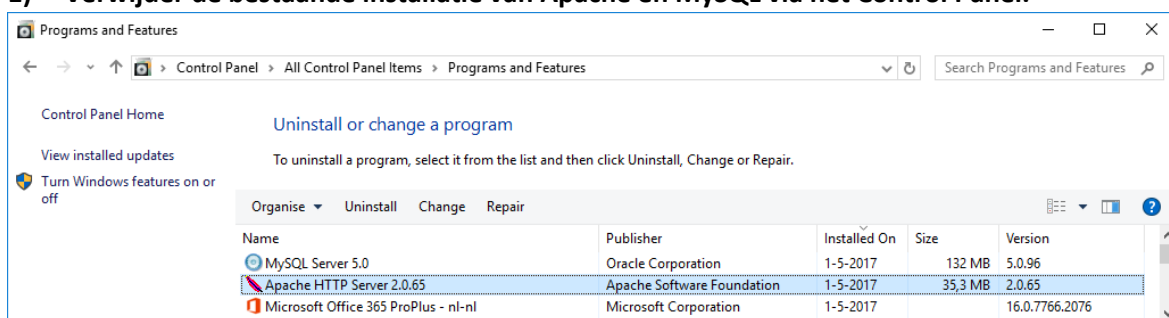
KeylinkCTI Reports 2017 werkt met geheel vernieuwde versies van Apache, PHP en gebruikt als database server MariaDB in plaats van MySQL. Daarnaast is er een aantal nieuwe features:

- Nieuwe standaard rapporten
- Vernieuwde user interface
- Mogelijkheid tot automatisch periodiek aanmaken nieuwe database.

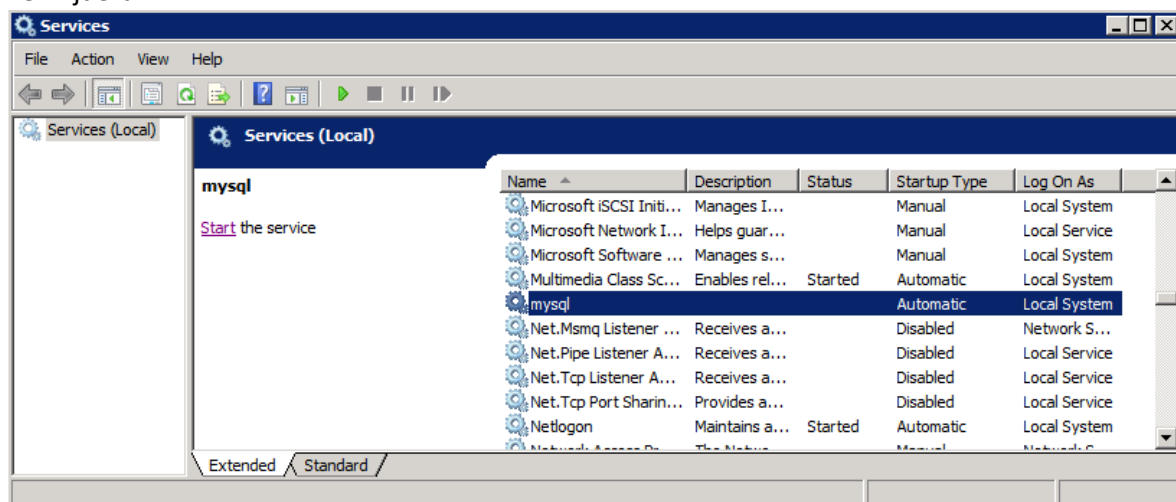
Upgrade installatie

Het is mogelijk om KeylinkCTI Reports2017 te installeren op een bestaande server. Alle bestaande call data en rapporten blijven beschikbaar. Volg hiervoor de volgende stappen:

1) Verwijder de bestaande installatie van Apache en MySQL via het Control Panel.



Let op, bij verwijdering van MySQL zullen de databases uit [program files (x86)\MySQL\MySQL Server 5.0\data\ nooit worden verwijderd. Deze zullen in een volgende stap worden gekopieerd naar de locatie van de MariaDB Server (voor compatibiliteit over 'MySQL' genoemd). Voor een correct verloop van de verdere installatie is het belangrijk dat de MySQL service daadwerkelijk is verwijderd.



Mocht het voorkomen dat de bestanden weg zijn maar de MySQL service toch nog geregistreerd is, start dan een command prompt als administrator en voer het command "sc delete MySQL" uit.

```

Administrator: cmd.exe - Shortcut
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>sc delete mysql
[SC] DeleteService SUCCESS

C:\Windows\system32>

```

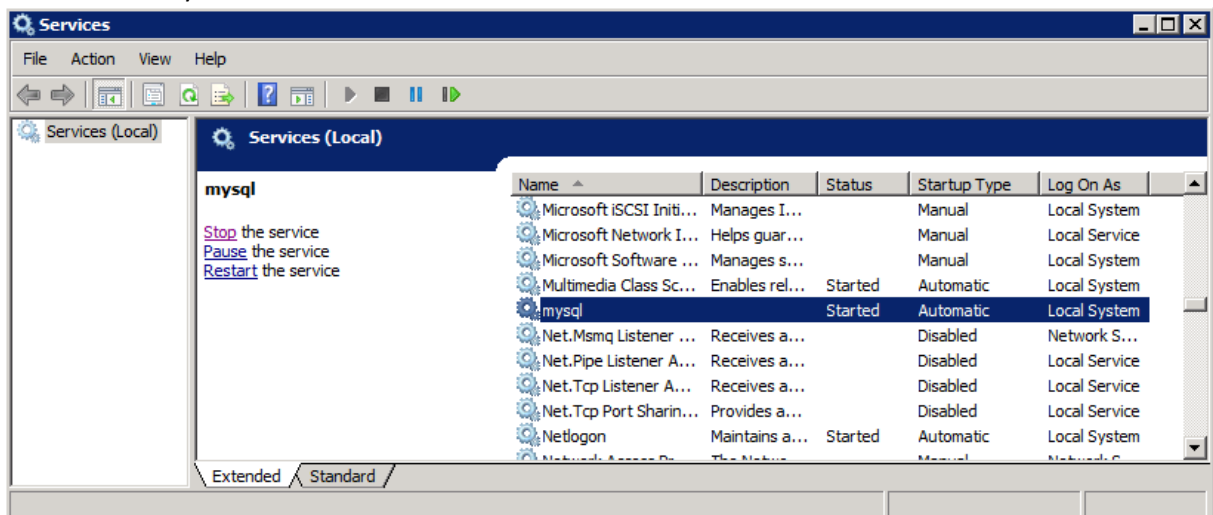
2) **Deactiveer de huidige KeyLinkCTI Server installatie.** Doe dit door alle KeylinkCTI Server services te stoppen door [program files (x86)]\KeyLink\KeyLinkCTIServer\bin\stop.cmd uit te voeren als administrator. Het is verstandig dan gelijk ook alle log bestanden, onder KeyLinkCTIServer\log en KeyLinkCTIServer\iolog te verwijderen en dan van de KeyLinkCTIServer een kopie of zip bestand te maken.

3) **Installeer Reports2017** zoals bij een schone installatie en volg de stappen zoals beschreven in [Installatie KeylinkCTI Reports2017.pdf](#). Kort samengevat, voer achtereenvolgens de setups uit: 1. xampp-win32-7.0.8-0-VC14-installer.exe, 2. ReportsFrontend2017.exe en 3. mysql-connector-odbc-5.3.6-win32.msi.

4) **Controleer de installatie.** Ga naar <http://localhost> en log in als administrator (standaard met leeg wachtwoord). Na het inloggen voor de eerste keer, is een nieuwe front-end database aangemaakt. In de volgende stap wordt deze vervangen door de bestaande, van de vorige versie.

Wanneer de inlog pagina niet verschijnt, voer dan [start menu]\XAMPP\XAMPP Control Panel uit als administrator en controleer of de services actief zijn.

5) **Vervang de 'front end database' (met de rapporten) en kopieer de call databases.** Stop eerst de MySQL service in de services console.



Verwijder de folder C:\xampp\mysql\data\easyinfo_front en vervang deze door de 'easyinfo_front' subfolder uit [Program Files (x86)]MySQL\MySQL Server 4.1\data\ of naar [Program Files (x86)]MySQL\MySQL Server 5.0\data\C:\xampp\mysql\data\. Kopieer vervolgens ook alle folders met databases met gespreksinformatie naar C:\xampp\mysql\data\ en start dan weer de MySQL service weer in de services console.

6) **Controleer of alle rapporten en gespreksdata weer beschikbaar zijn** via <http://localhost>

7) **Installeer de KeyLinkCTIServer 2017R1** door het bestand [KeylinkCTIServer2017R1.exe](#) uit te voeren. De database service zal standaard naar een nieuwe database 'easyinfo' schrijven.