

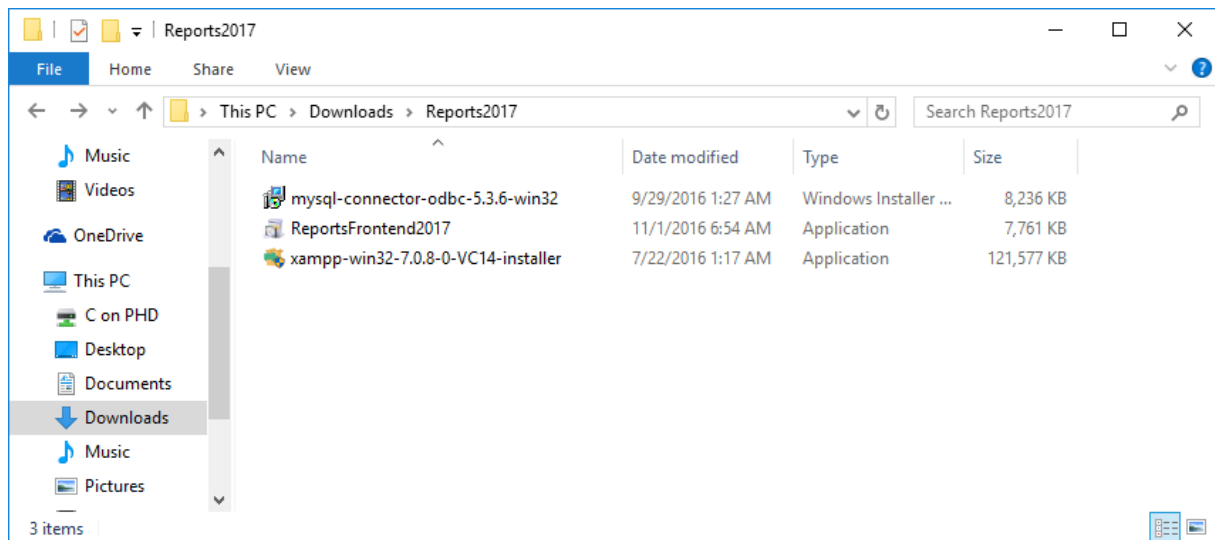
## Installatie KeylinkCTI Reports

KeylinkCTI Reports geeft statistieken over de gesprekken van uw telefooncentrale. De installatie bestaat uit drie onderdelen:

- 1) De XAMPP setup. Dit is volledig automatische 'cross-platform' (X) installatie van een Apache web service, een MariaDB database en PHP.
- 2) De ReportsFrontend2017 setup. Deze installeert de front-end bestanden en sluit deze aan op de XAMP installatie.
- 3) De MySQL ODBC Connector. Deze wordt gebruikt door de Database Service van de KeylinkCTI server om verbinding te maken met de MariaDB database.

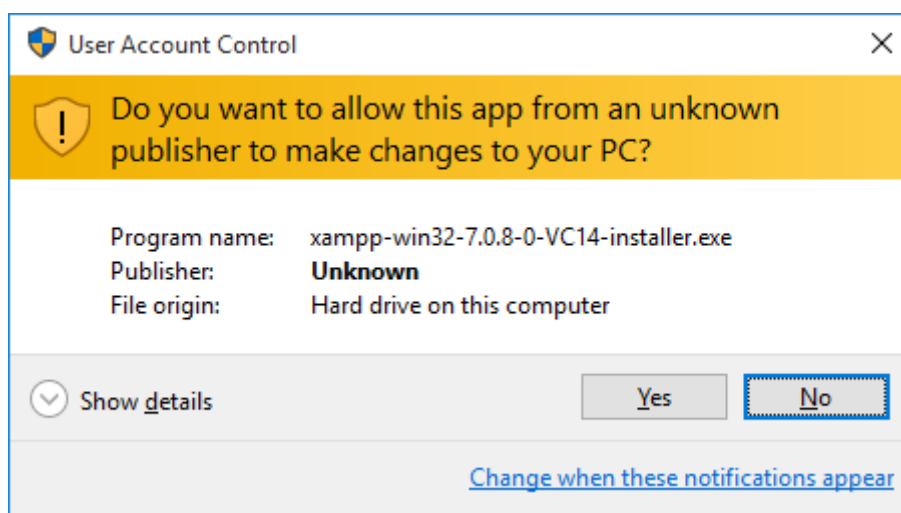
Link: [Reports2017.zip](#)

Het Reports2017.zip bestand bevat de installatie files voor deze drie onderdelen.

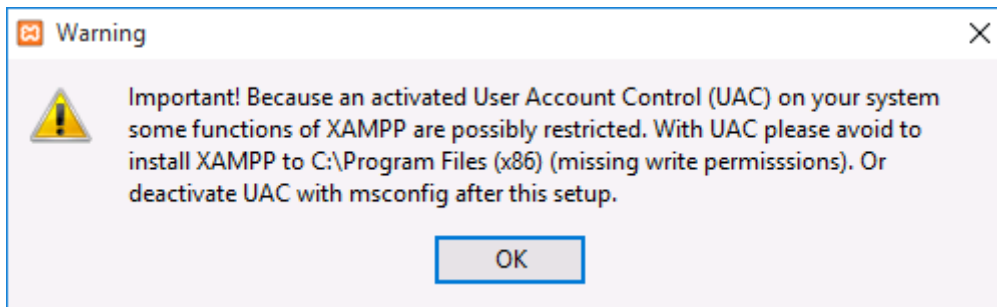


## Installatie XAMPP

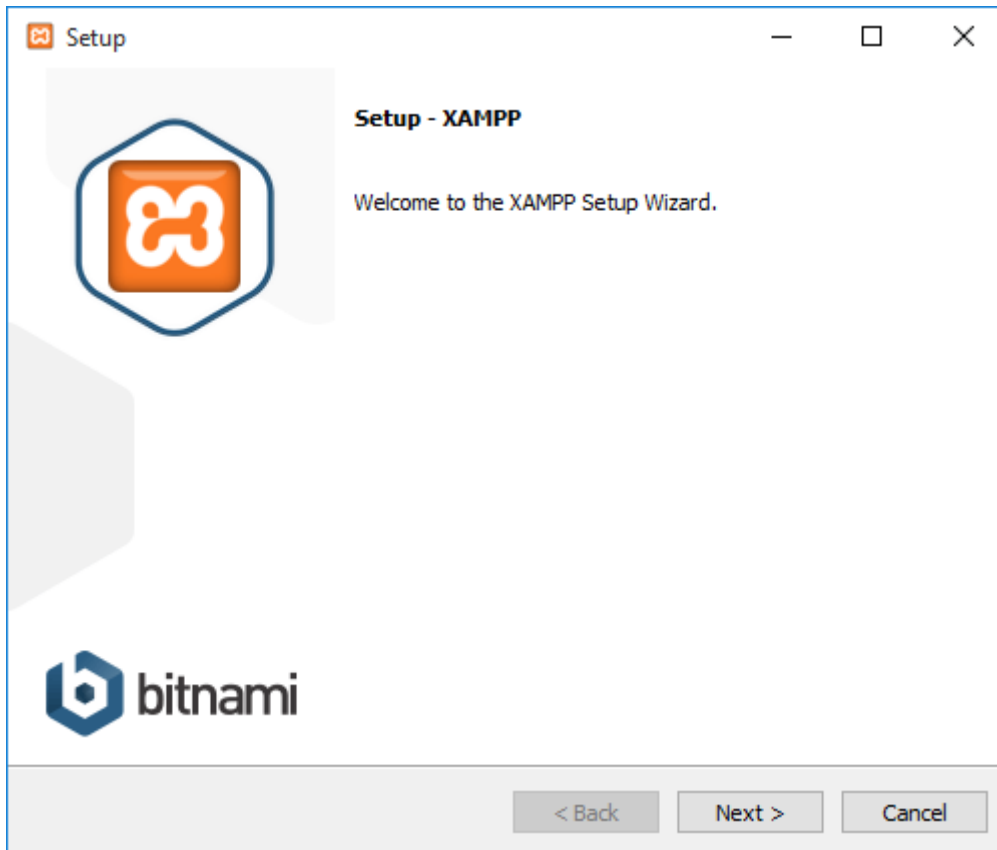
Voer 'xampp-win32-7.0.8-0-VC14-installer.exe'.



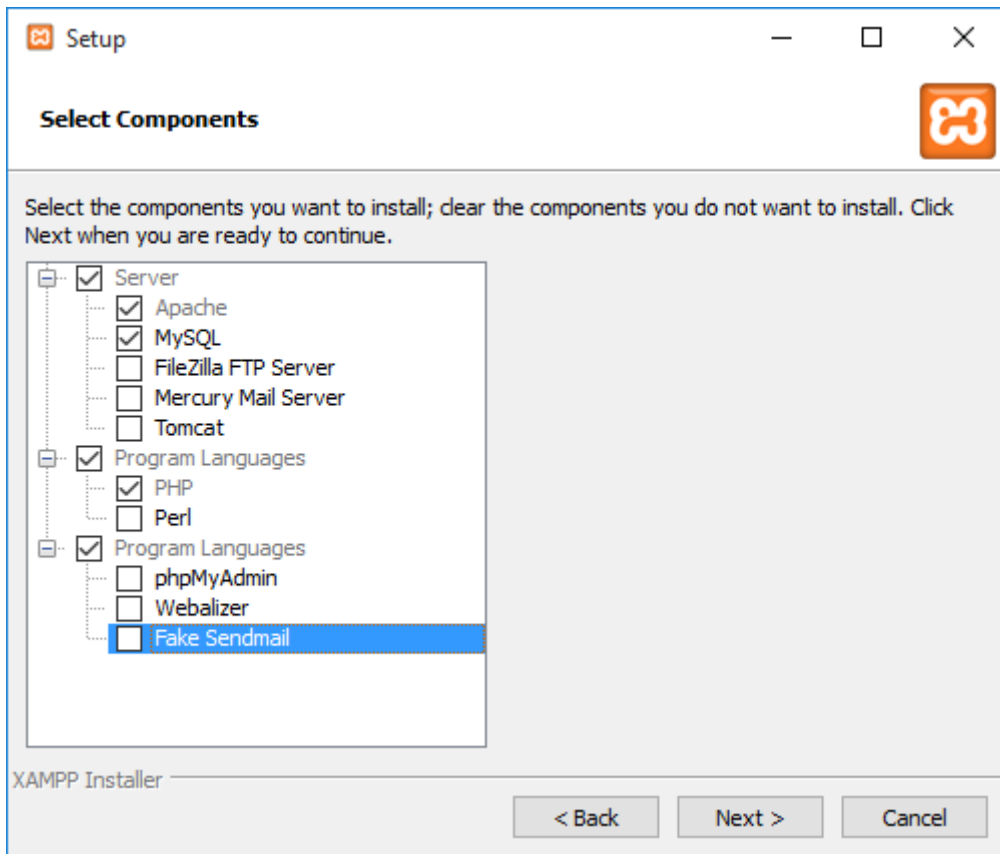
Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan geeft XAMP deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



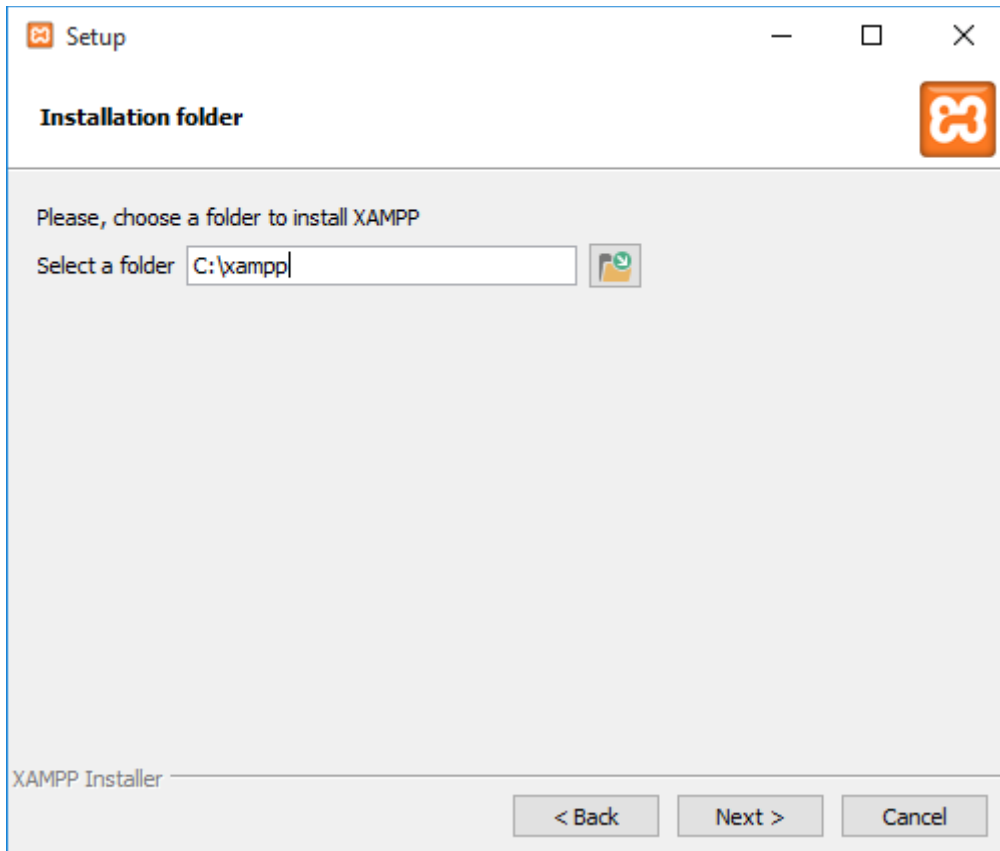
Kies dan later als installatie pad 'c:\xampp'



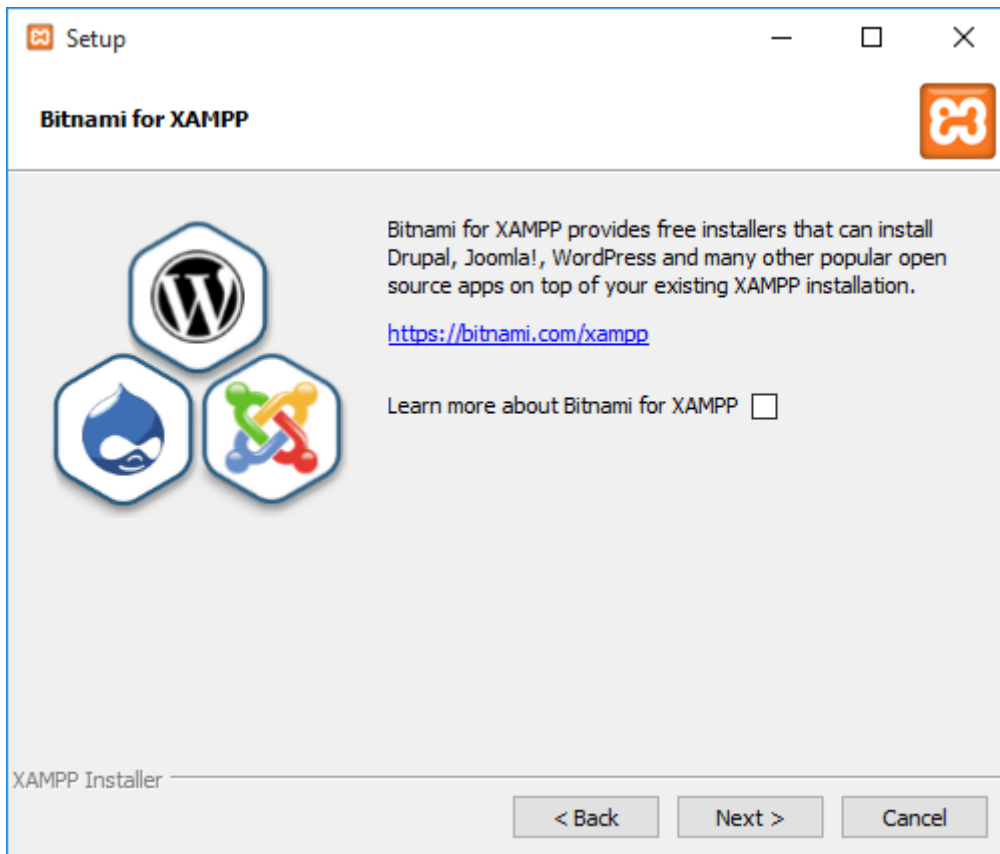
Klik 'Next' om door te gaan.



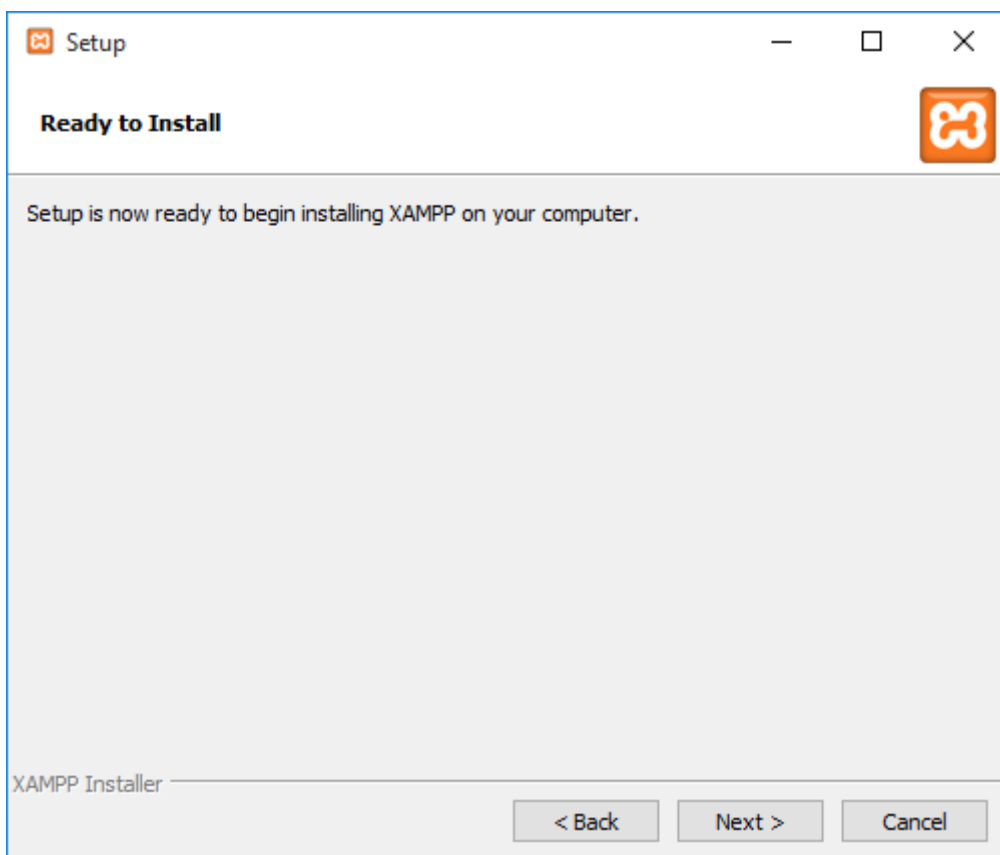
Standaard staan alle onderdelen geselecteerd. U kunt dit zo laten. Als u onderdelen de-selecteert moeten minimaal Apache, MySQL en PHP geselecteerd blijven. Dit voorbeeld gaat verder met alleen de drie essentiële onderdelen.



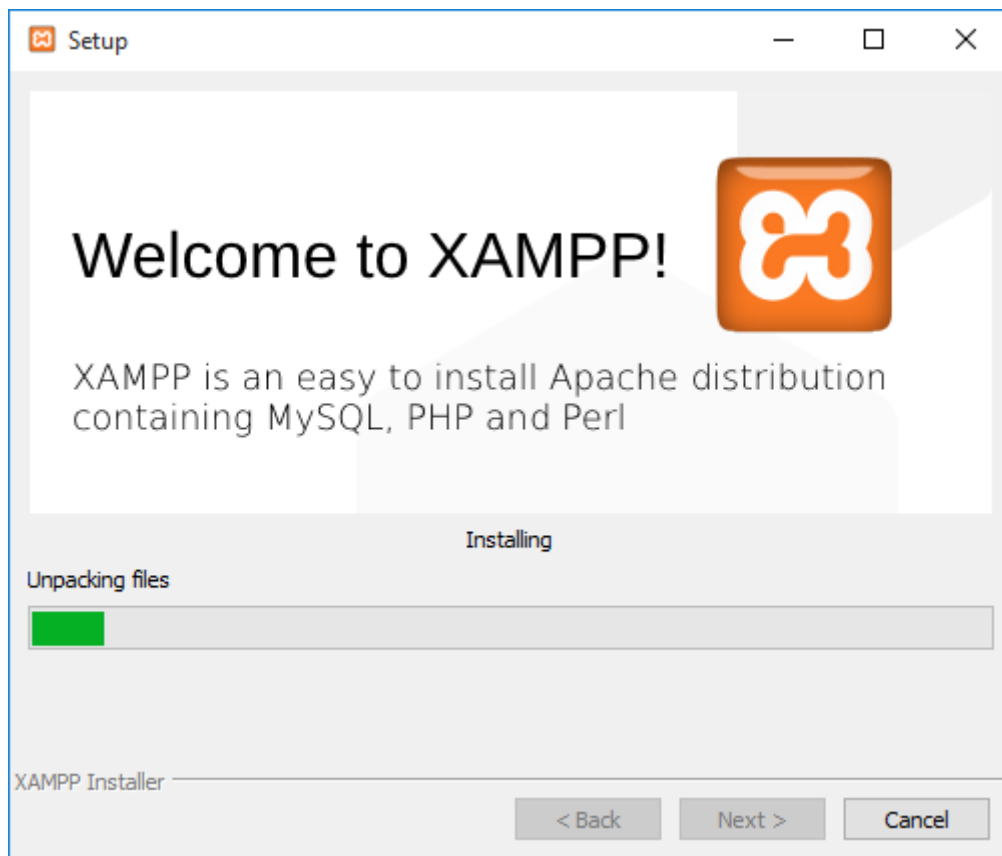
Kies de installatie folder. Vanwege beperkingen door UAC is de default folder 'c:\xampp'.



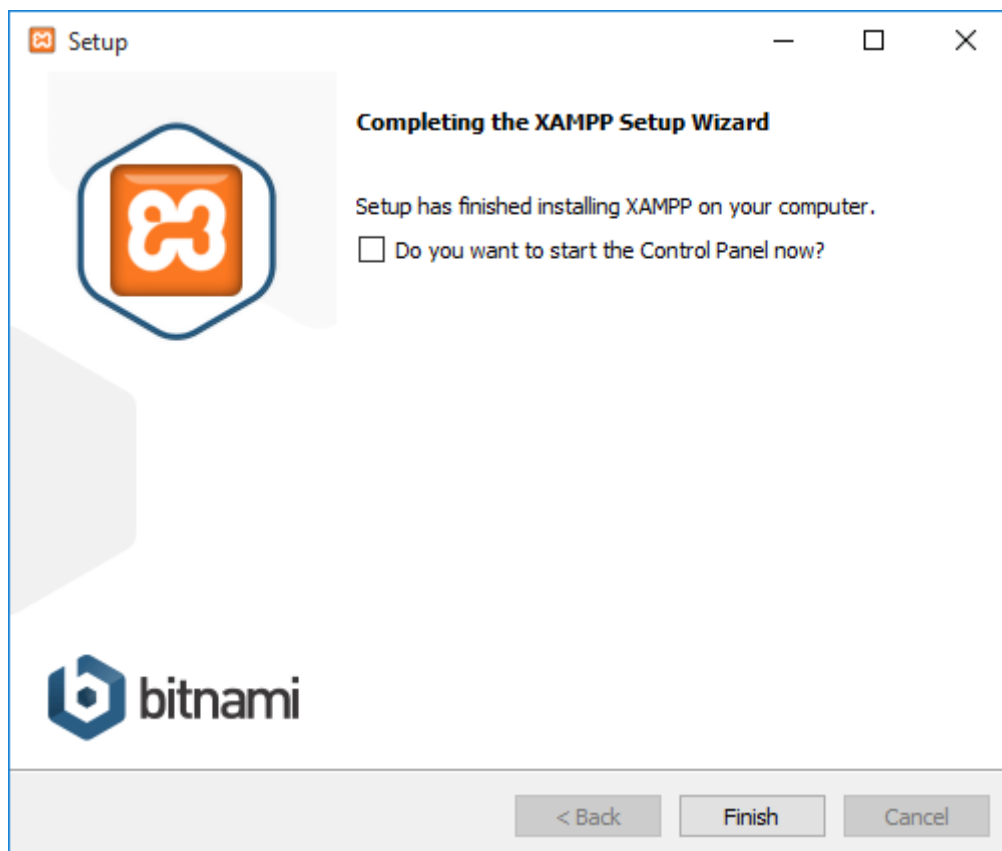
De alles-in-één installatie wordt geleverd door Bitnami. Als u verder geen behoefte heeft aan meer informatie de-selecteert u de vinkbox.



Klik op 'Next' om door te gaan.

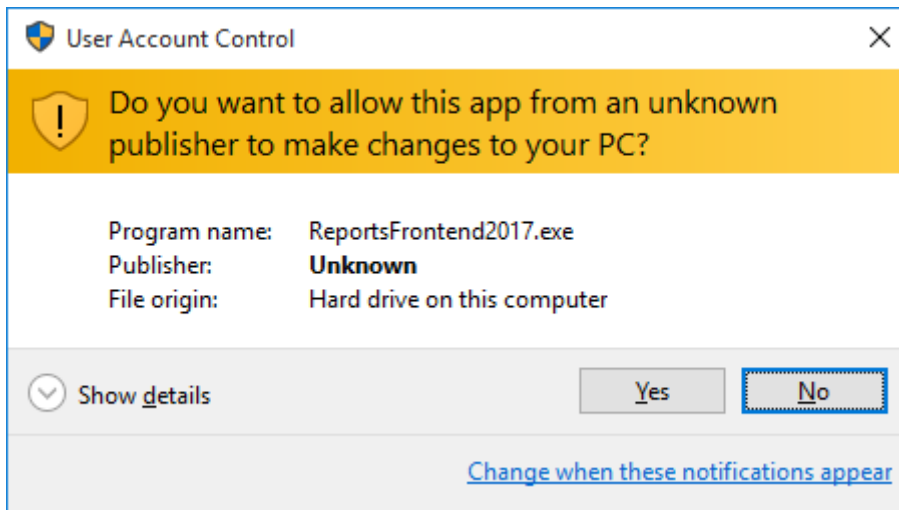


Wacht terwijl de installatie loopt.

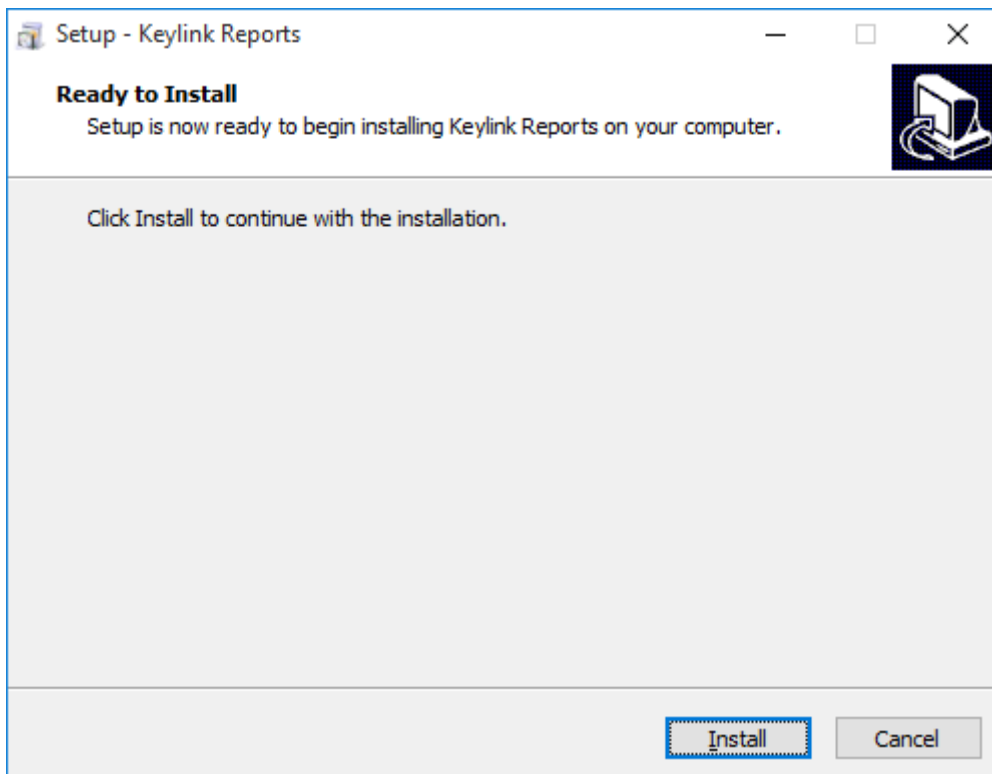


De optie om het Control Panel te starten kan worden uit gevinkt. Klik op 'Finish' om af te sluiten.

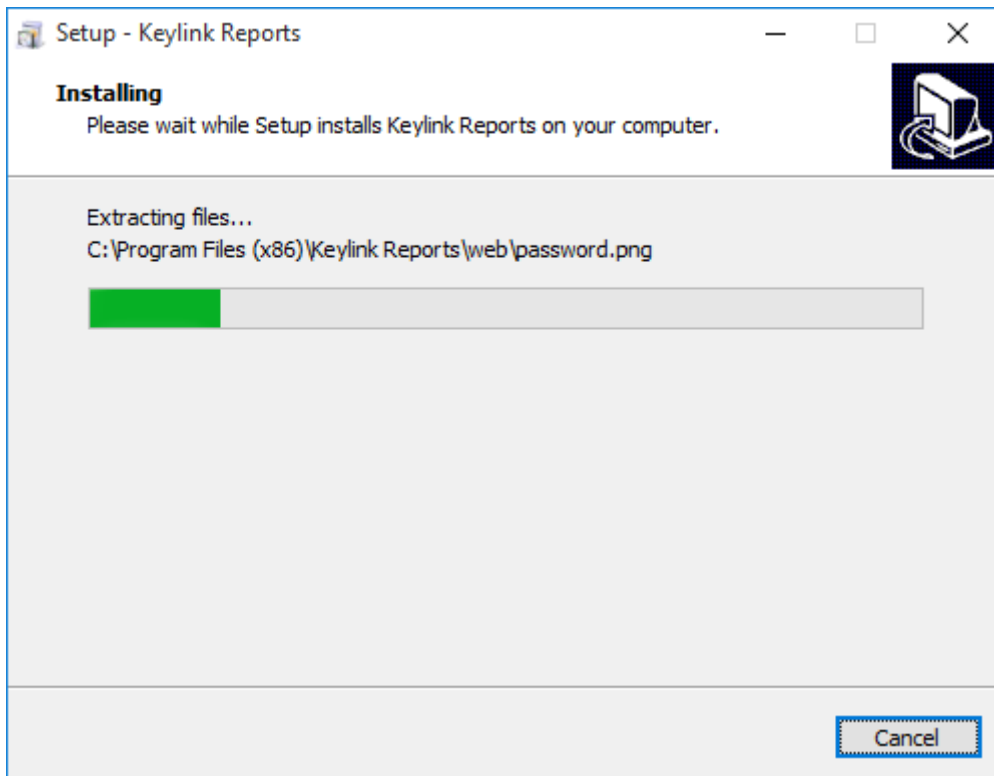
## Installatie ReportsFrontend2017Setup



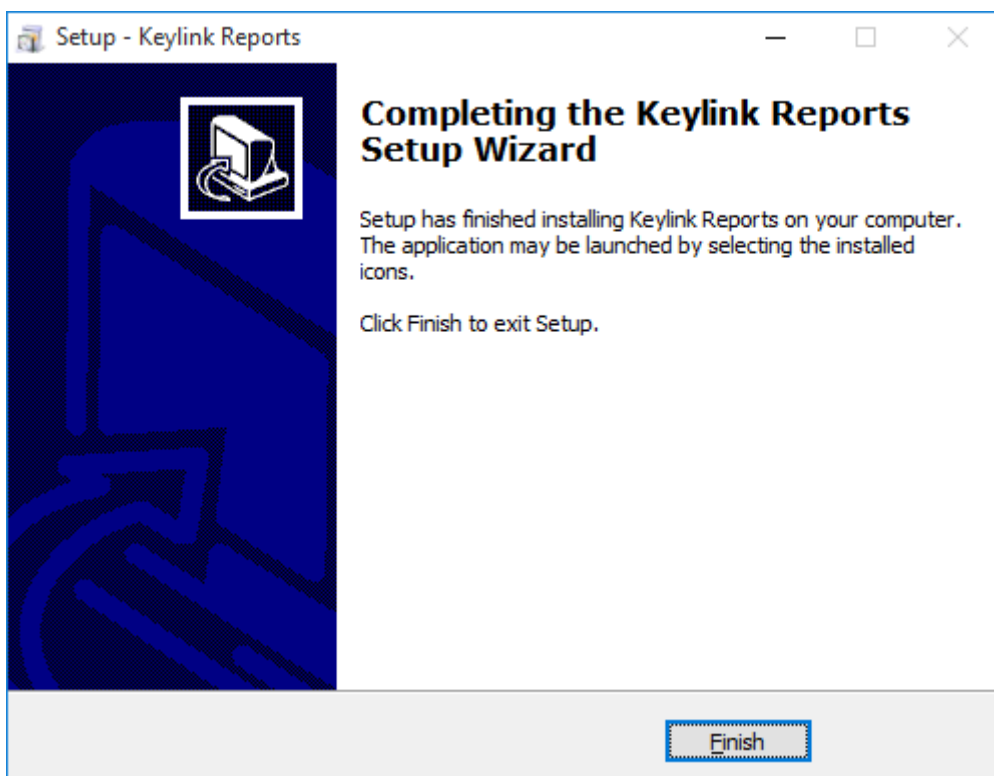
Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan krijgt u deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



Klik op 'Install' om door te gaan.



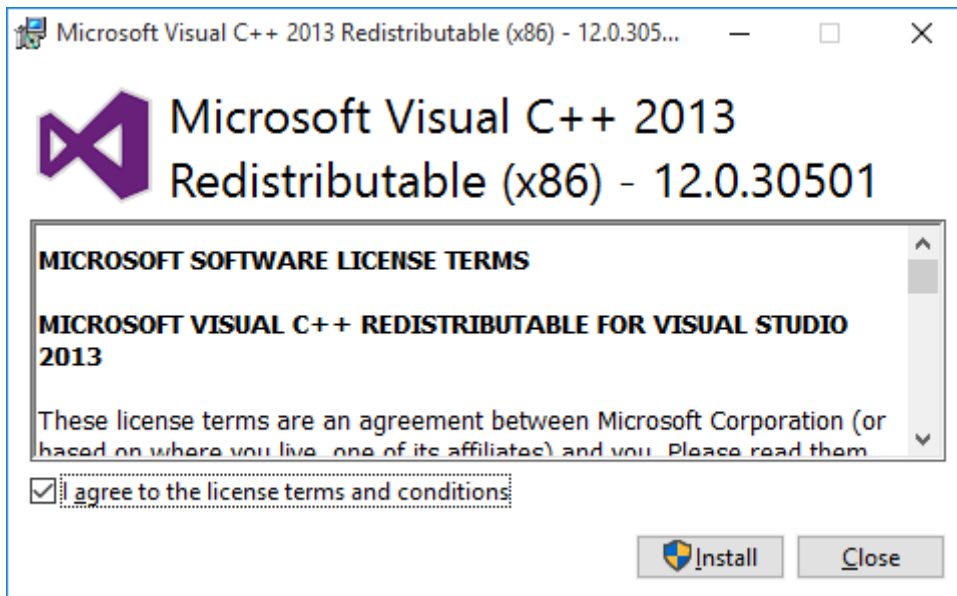
Wacht terwijl de installatie loopt.



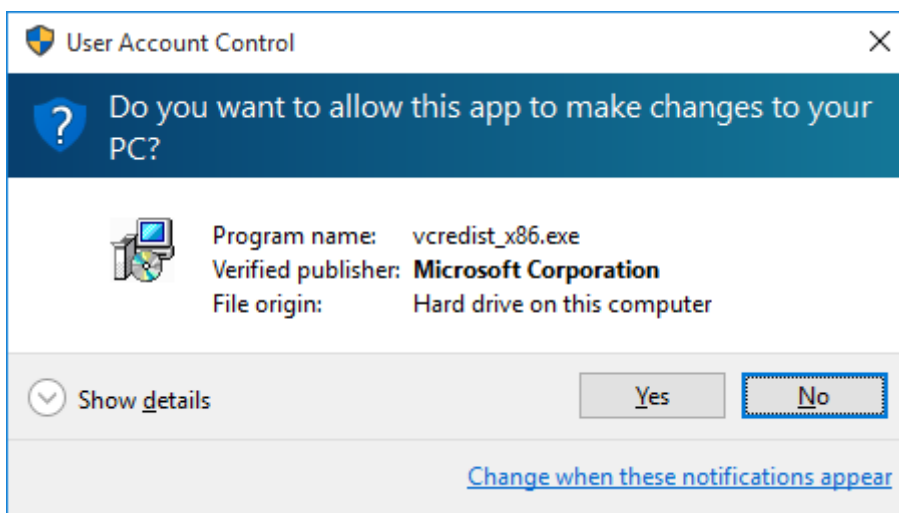
Klik op 'Finish' om af te sluiten.

## Installatie MySQL ODBC Connector

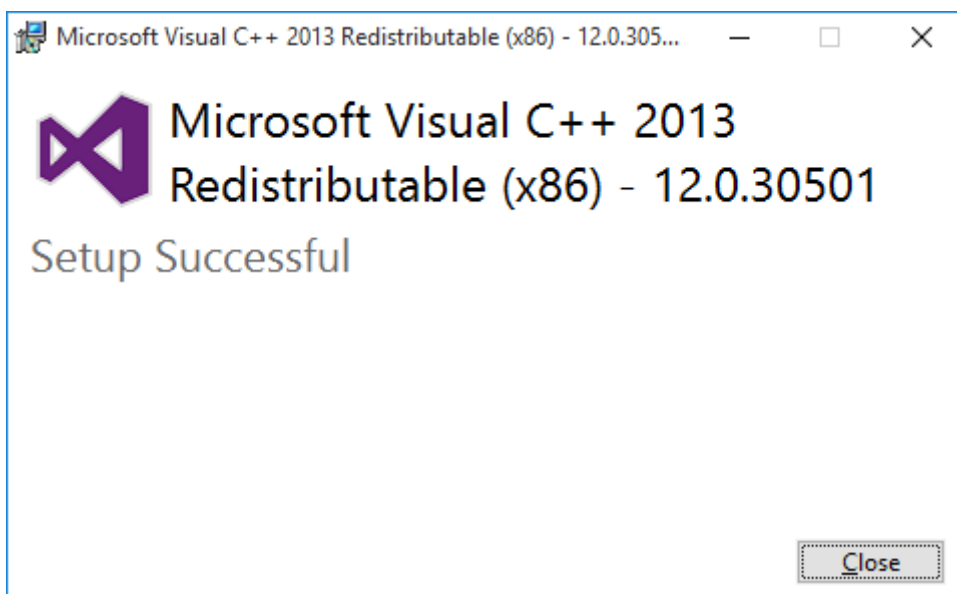
Voordat u de MySQL Connector installeert, moet u eerst controleren of de 'Visual Studio C++ 2013 Redistributable (x86)' geïnstalleerd is op het systeem. Zo niet, installeer deze dan met het meegeleverde installatie bestand 'vcredist\_x86.exe'.



Als u akkoord gaat met de voorwaarden, vink dan het vakje aan en klik op 'Install'.



Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan krijgt u deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



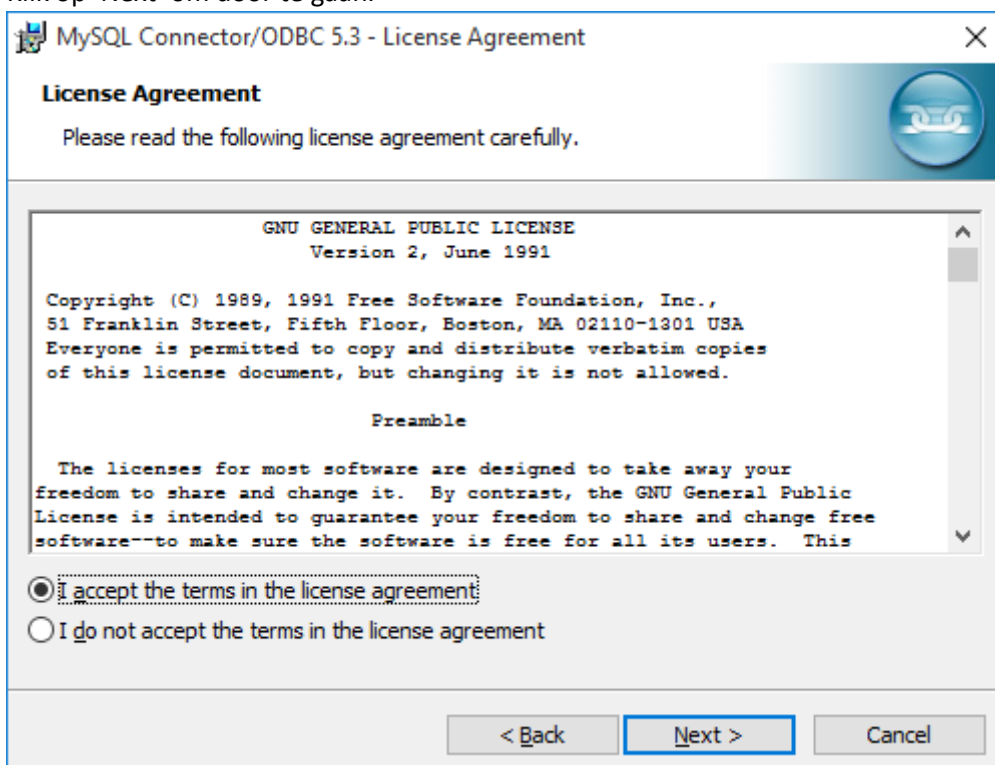
Klik op 'Close' om af te sluiten.



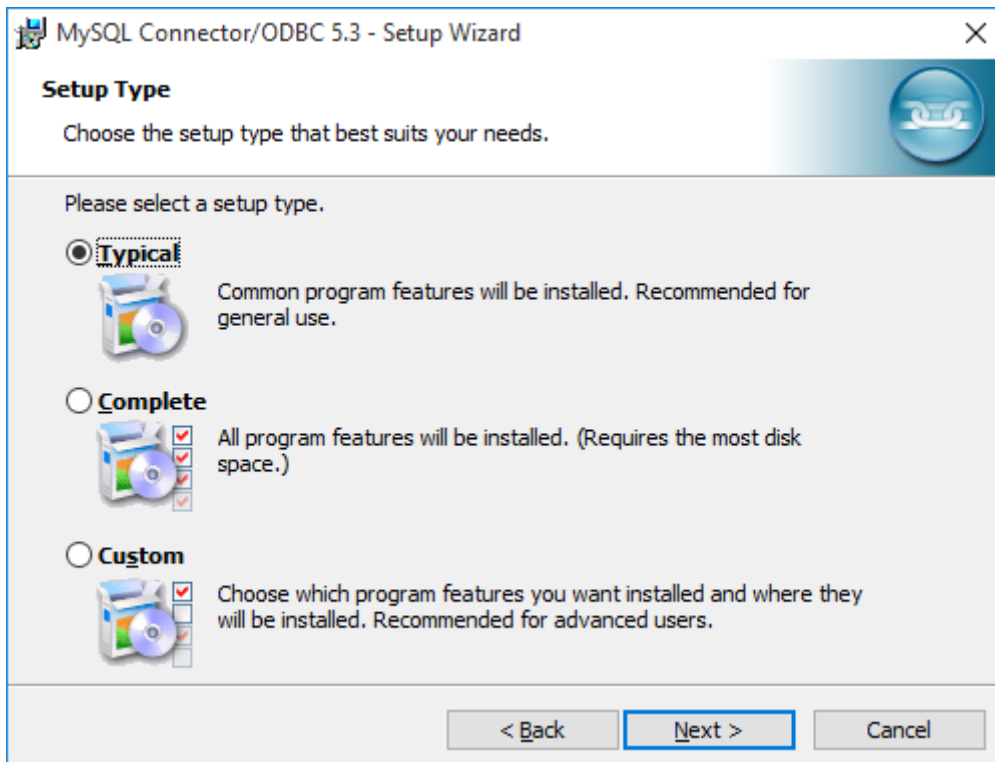
Voer nu het bestand 'mysql-connector-odbc-5.3.6-win32.exe' uit om door te gaan met de installatie van de ODBC Connector.



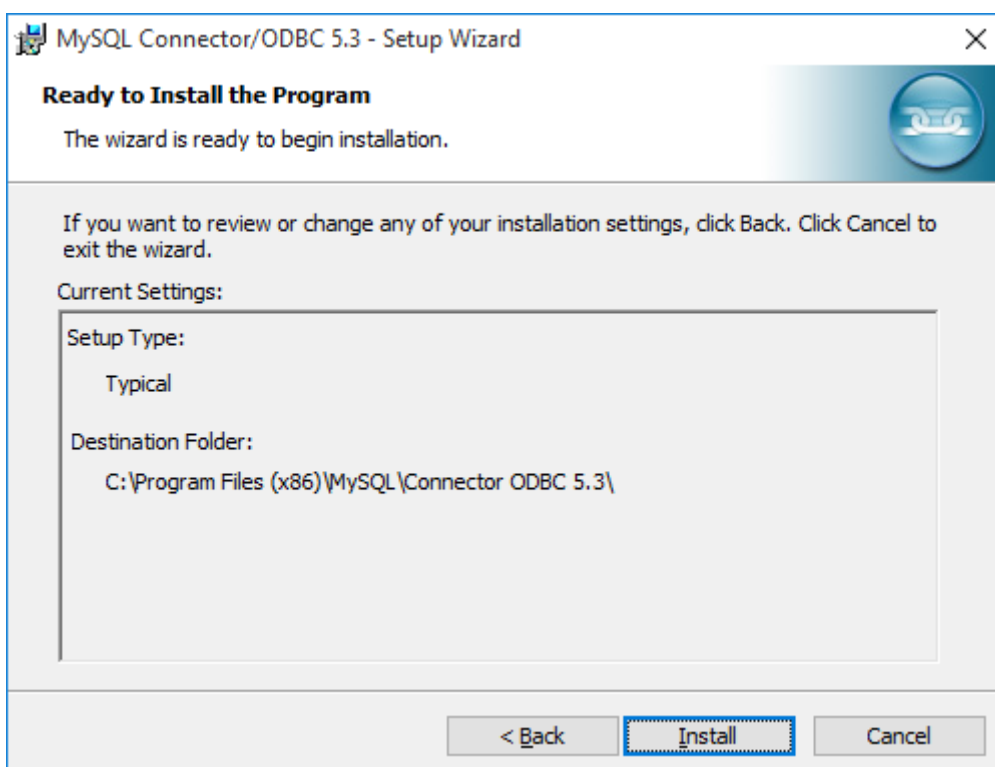
Klik op 'Next' om door te gaan.



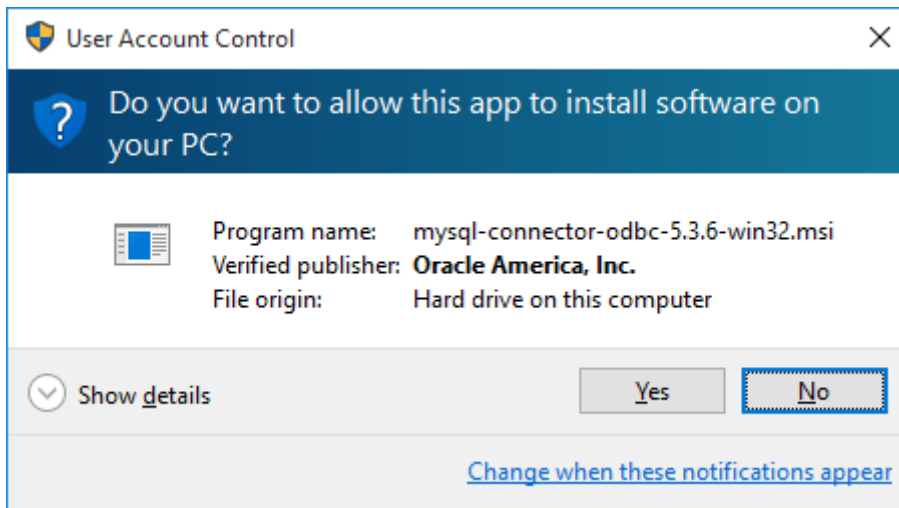
Accepteer de voorwaarden en klik op 'Next' om door te gaan.



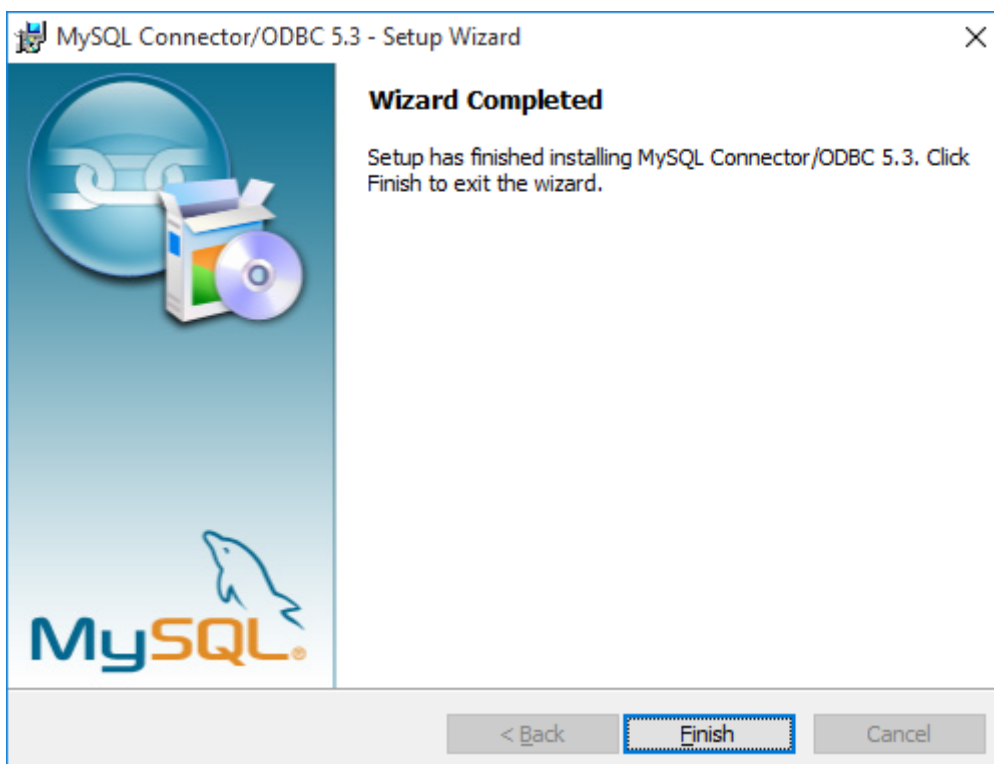
U kunt de standaard instelling voor het setup type op 'Typical' houden en op 'Next' klikken om door te gaan.



Als u akkoord gaat met de installatiefolder, klik dan op 'Install' om de installatie te starten.

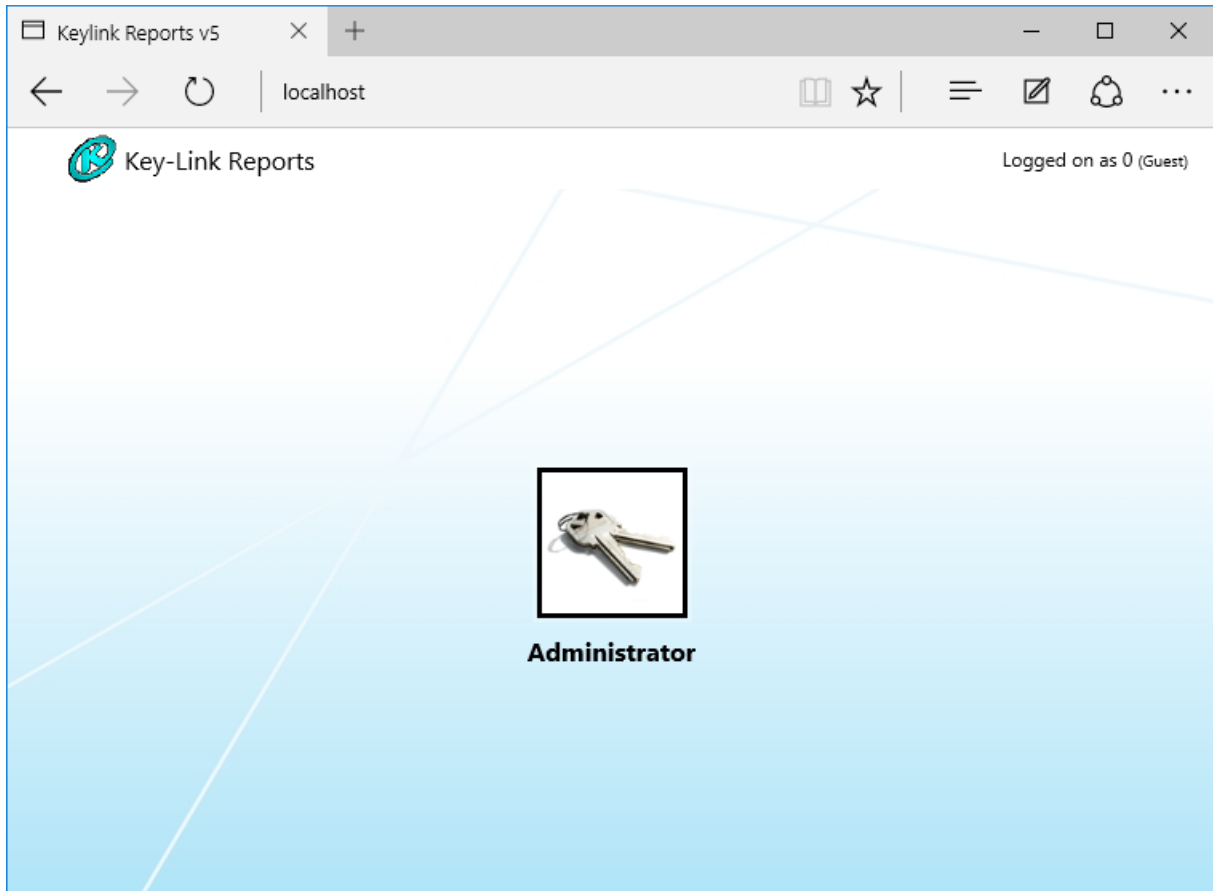


Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan geeft de installatie deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



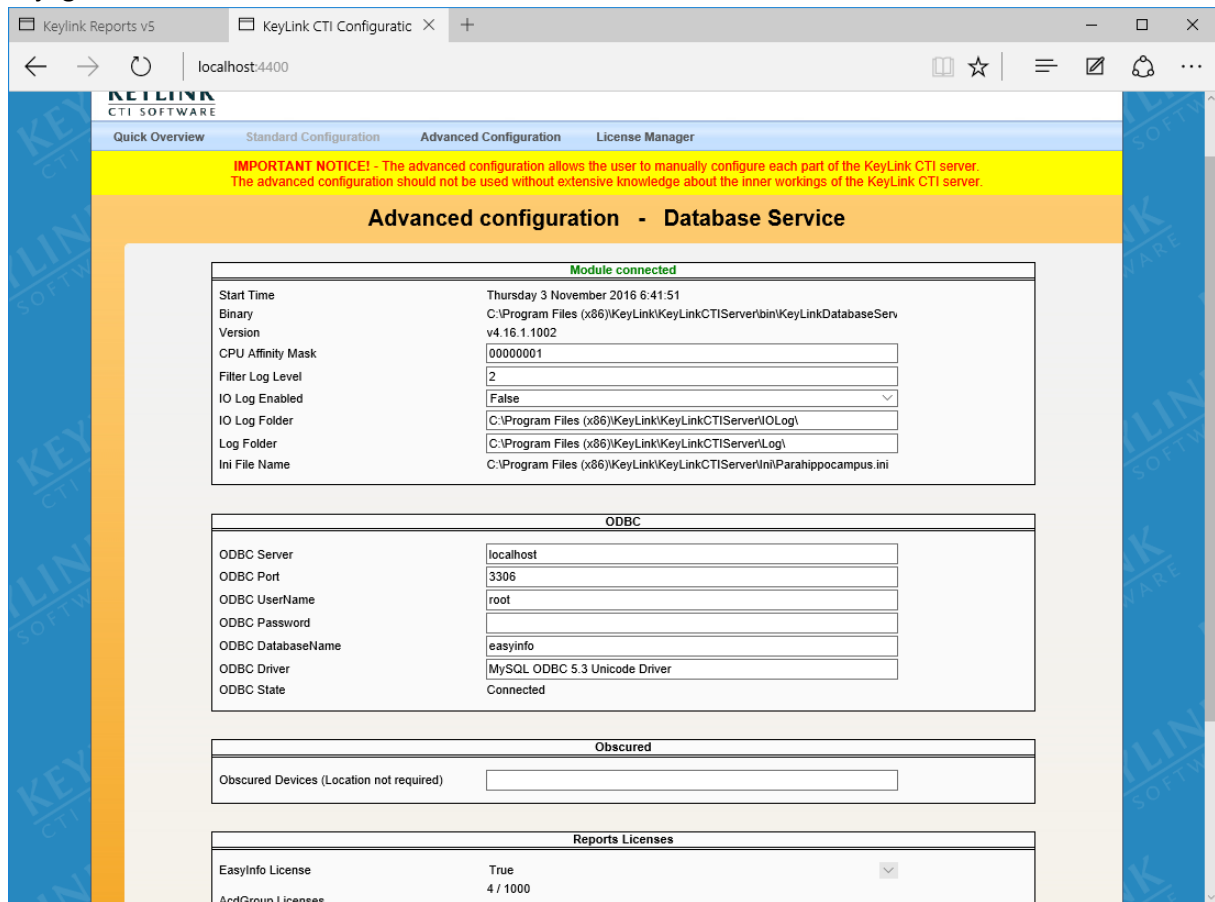
## Controle

Als bovenstaande installaties allemaal succesvol zijn afgerond kunt u nu in de browser naar <http://localhost> gaan en als u onderstaande pagina ziet is de installatie van Report Frontend 2017 voltooid.



## Configuratie KeylinkCTI Database Service

Op de admin pagina van de KeylinkCTI Database Service stelt u de locatie van de database server in en de naam van de database waarin de gespreksinformatie wordt opgeslagen. Standaard installeert u de Reports Frontend op de dezelfde locatie als de KeylinkCTI Service. In dat geval hoeft u niets te wijzigen.



The screenshot shows the 'Advanced Configuration - Database Service' page in a web browser. The browser tabs are 'Keylink Reports v5' and 'KeyLink CTI Configuratic'. The address bar shows 'localhost:4400'. The page has a navigation menu with 'Quick Overview', 'Standard Configuration', 'Advanced Configuration', and 'License Manager'. A yellow banner contains an 'IMPORTANT NOTICE!'. The main content area is titled 'Advanced configuration - Database Service' and is divided into several sections:

- Module connected:** A table showing system information.

Start Time	Thursday 3 November 2016 6:41:51
Binary	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\bin\KeyLinkDatabaseServ
Version	v4.16.1.1002
CPU Affinity Mask	<input type="text" value="00000001"/>
Filter Log Level	<input type="text" value="2"/>
IO Log Enabled	<input type="text" value="False"/>
IO Log Folder	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\IOLog\
Log Folder	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\Log\
Ini File Name	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\Ini\Parahippocampus.ini
- ODBC:** A table for ODBC configuration.

ODBC Server	<input type="text" value="localhost"/>
ODBC Port	<input type="text" value="3306"/>
ODBC UserName	<input type="text" value="root"/>
ODBC Password	<input type="text"/>
ODBC DatabaseName	<input type="text" value="easyinfo"/>
ODBC Driver	<input type="text" value="MySQL ODBC 5.3 Unicode Driver"/>
ODBC State	<input type="text" value="Connected"/>
- Obscured:** A table for obscured devices.

Obscured Devices (Location not required)	<input type="text"/>
--	----------------------
- Reports Licenses:** A table for license settings.

EasyInfo License	<input checked="" type="checkbox"/>
ActGroup Licenses	<input type="text" value="4 / 1000"/>