Installatie KeylinkCTI Reports

KeylinkCTI Reports geeft statistieken over de gesprekken van uw telefooncentrale. De installatie bestaat uit drie onderdelen:

- 1) De XAMPP setup. Dit is volledig automatische 'cross-platform' (X) installatie van een Apache web service, een MariaDB database en PHP.
- 2) De ReportsFrontend2017 setup. Deze installeert de front-end bestanden en sluit deze aan op de XAMP installatie.
- 3) De MySQL ODBC Connector. Deze wordt gebruikt door de Database Service van de KeylinkCTI server om verbinding te maken met de MariaDB database.

Link: Reports2017.zip

Het Reports2017.zip bestand bevat de installatie files voor deze drie onderdelen.



Installatie XAMPP

Voer 'xampp-win32-7.0.8-0-VC14-installer.exe'.

💔 User Account Cor	itrol X		
Do you want to allow this app from an unknown publisher to make changes to your PC?			
Program nam Publisher: File origin:	e: xampp-win32-7.0.8-0-VC14-installer.exe Unknown Hard drive on this computer		
Show <u>d</u> etails	<u>Y</u> es <u>N</u> o		
Change when these notifications appear			

Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan geeft XAMP deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



Kies dan later als installatie pad 'c:\xampp'



Klik 'Next' om door te gaan.

🖾 Setup		_		×
Select Components				8
Select the components you want to install; dear to Next when you are ready to continue.	the components yo	u do not want t	o install. (Click
XAMPP Installer	< Back	Next >	Car	ncel

Standaard staan alle onderdelen geselecteerd. U kunt dit zo laten. Als u onderdelen de-selecteert moeten minimaal Apache, MySQL en PHP geselecteerd blijven. Dit voorbeeld gaat verder met alleen de drie essentiële onderdelen.

😫 Setup		_		×
Installation folder				ខា
Please, choose a folder to install XAMPP				
Select a folder C: \xampp	1			
XAMPP Installer	< Back	Next >	Ca	ncel
	< Back	Next >	Ca	ncei

Kies de installatie folder. Vanwege beperkingen door UAC is de default folder 'c:\xampp'.



De alles-in-één installatie wordt geleverd door Bitnami. Als u verder geen behoefte heeft aan meer informatie de-selecteert u de vinkbox.

😫 Setup		_		×
Ready to Install				8
Setup is now ready to begin installing XAMPP on y	your computer.			
VAMDD Tootallor				
אאיירר בוזגנמופו	< Back	Next >	Ca	ancel

Klik op 'Next' om door te gaan.



De optie om het Control Panel te starten kan worden uit gevinkt. Klik op 'Finish' om af te sluiten.

Installatie ReportsFrontend2017Setup

👽 User Account Control	×		
Do you want to allow this app from an unknown publisher to make changes to your PC?			
Program name:ReportsFrontend2017.exePublisher: Unknown File origin:Hard drive on this computer			
Show <u>d</u> etails	<u>N</u> o		
Change when these notifications appear			

Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan krijgt u deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



Klik op 'Install' om door te gaan.



Wacht terwijl de installatie loopt.

🗿 Setup - Keylink Reports	- 🗆 X
	Completing the Keylink Reports Setup has finished installing Keylink Reports on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons. Click Finish to exit Setup.
	Einish

Klik op 'Finish' om af te sluiten.

Installatie MySQL ODBC Connector

Voordat u de MySQL Connector installeert, moet u eerst controleren of de 'Visual Studio C++ 2013 Redistributable (x86)' geïnstalleerd is op het systeem. Zo niet, installeer deze dan met het meegeleverde installatie bestand 'vcredist_x86.exe'.



Als u akkoord gaat met de voorwaarden, vink dan het vakje aan en klik op 'Install'.

👽 User Account Control	×		
Do you want to allow this app to make changes to your PC?			
Program name: vcredist_x86.exe Verified publisher: Microsoft Corporation File origin: Hard drive on this computer			
Show <u>d</u> etails	<u>N</u> o		
Change when these notification	ns appear		

Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan krijgt u deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.



Klik op 'Close' om af te sluiten.

Voer nu het bestand 'mysql-connector-odbc-5.3.6-win32.exe' uit om door te gaan met de installatie van de ODBC Connector.

₿ MySQL Connector/ODBC 5	i.3 - Setup Wizard	×		
	Welcome to the Setup Wizard for MySQL Connector/ODBC 5.3 The Setup Wizard will install MySQL Connector/ODBC 5.3 release 5.3.6 on your computer. To continue, click Next.			
	< Back Next > Cancel	I		
Klik op 'Next' om door te ga	an. i 3 - License Agreement	×		
Licence Agreement				
Please read the following lice	nse agreement carefully.	9		
GNU GEN	NERAL PUBLIC LICENSE	-		
Vez	rsion 2, June 1991			
Copyright (C) 1989, 1991 51 Franklin Street, Fifth Everyone is permitted to of this license document,	Free Software Foundation, Inc., h Floor, Boston, MA 02110-1301 USA copy and distribute verbatim copies , but changing it is not allowed.			
	Preamble			
The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free softwareto make sure the software is free for all its users. This				
● I accept the terms in the license agreement; ○ I do not accept the terms in the license agreement				
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cance	I		

Accepteer de voorwaarden en klik op 'Next' om door te gaan.

🛃 MySQL Conne	ector/ODBC 5.3 - Setup Wizard X
Setup Type Choose the se	tup type that best suits your needs.
Please select a	a setup type.
Typical	Common program features will be installed. Recommended for general use.
○ <u>C</u> omplete	All program features will be installed. (Requires the most disk space.)
O Cu <u>s</u> tom	Choose which program features you want installed and where they will be installed. Recommended for advanced users.
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

U kunt de standaard instelling voor het setup type op 'Typical' houden en op 'Next' klikken om door te gaan.

😸 MySQL Connector/ODBC 5.3 - Setup Wizard	×
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.	
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. exit the wizard. Current Settings:	Click Cancel to
Setup Type: Typical	
Destination Folder: C:\Program Files (x86)\MySQL\Connector ODBC 5.3\	
< <u>B</u> ack <u>Install</u>	Cancel

Als u akkoord gaat met de installatiefolder, klik dan op 'Install' om de installatie te starten.



Als u User Access Control geactiveerd heeft (staat default aan) dan geeft de installatie deze waarschuwing. Geef toestemming om te installeren.

闄 MySQL Connector/ODBC 5	.3 - Setup Wizard X
	Wizard Completed Setup has finished installing MySQL Connector/ODBC 5.3. Click Finish to exit the wizard.
MySQL.	
	< <u>B</u> ack <u>Finish</u> Cancel

Controle

Als bovenstaande installaties allemaal succesvol zijn afgerond kunt u nu in de browser naar <u>http://localhost</u> gaan en als u onderstaande pagina ziet is de installatie van Report Frontend 2017 voltooid.



Configuratie KeylinkCTI Database Service

Op de admin pagina van de KeylinkCTI Database Service stelt u de locatie van de database server in en de naam van de database waarin de gespreksinformatie wordt opgeslagen. Standaard installeert u de Reports Frontend op de dezelfde locatie als de KeylinkCTI Service. In dat geval hoeft u niets te wijzigen.

🗖 Keyli	ink Rep	orts v5	\Box KeyLink CTI Configuratic $ imes$	+			-		×
\leftarrow	\rightarrow	Ü	localhost:4400		□ ☆	=	Ø	٩	
6		TI SOFT	WARE						<u>~</u> ^^
X		Quick Ove	rview Standard Configuration Advan	ced Configuration License Manager				$\langle \circ \rangle$	
- CT			IMPORTANT NOTICE! - The advance The advanced configuration should no	ed configuration allows the user to manually configure each part of the KeyLinh t be used without extensive knowledge about the inner workings of the KeyLin	: CTI server. k CTI server.				
70	2		Advance	ed configuration - Database Service				5	e.
	\leq			Module connected		7		1 PB	
			Start Time	Thursday 2 November 2016 5:41-51		-			
50			Binary	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\bin\KeyLinkDatabaseServ					
			Version	v4.16.1.1002					
			CPU Affinity Mask	0000001					
			Filter Log Level	2					•
			IO Log Enabled	False					\sim
			IO Log Folder	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\IOLog\				()	
	× –		Log Folder	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\Log\					$\ll \mathbb{N}$
			Ini File Name	C:\Program Files (x86)\KeyLink\KeyLinkCTIServer\Ini\Parahippocampus.ini				30	
	\sim		L						
				ODBC		7		. 1	
			ODBC Server	localhost					
			ODBC Port	3306					E.
			ODBC UserName	root				N P C	
			ODBC Password						
50			ODBC DatabaseName	easvinfo					
			ODBC Driver	MySQL ODBC 5.3 Unicode Driver					
			ODBC State	Connected					
									1
				Obscured				$\langle \langle \rangle$	
			Obscured Devices (Location not required)						
	2							<u>~</u> 30`	
1				Reports Licenses					
			Foundation between	Terr		-		.1	
			EasyInto License	1 rue				1	
			AcdGroup Licenses						<. ×