

## **KeyLink B.V.**

# **KeyLink CTI Client Installation Manual - Dutch**

Product(en):	KeyLink CTI software
Versie:	V4.13.1
Document Versie:	1.16
Datum:	8 januari 2013
Auteur:	Technical Support

### **Overzicht**

Dit document geeft informatie over de installatie van de KeyLink CTI Client Console.

Voor extra informatie of vragen neem contact op met uw leverancier.

## Inhoudsopgave

<b>OVERZICHT .....</b>	<b>1</b>
<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>1   INSTALLATIE VAN DE KEYLINKCTI CLIENT .....</b>	<b>3</b>
1.1    SYSTEEMVEREISTEN KEYLINK CTI CLIENT .....	3
1.2    DE INSTALLATIE VAN DE KEYLINKCTI CLIENT .....	3
<b>2   UPDATE VAN DE KEYLINK CTI CLIENT .....</b>	<b>9</b>
<b>3   CONFIGURATIE VAN DE KEYLINK CTI CLIENT CONSOLE.....</b>	<b>9</b>
3.1    WAAR BEVINDEN ZICH DE BESTANDEN VAN DE KEYLINK CTI CONSOLE .....	9
3.2    REGISTER SLEUTELS .....	10
3.3    FIREWALL INSTELLINGEN CTISERVER.....	10
<b>4   EXTRA CONFIGURATIE MOGELIJKHEDEN VAN KEYLINK CTI CLIENT.....</b>	<b>11</b>
4.1    KEYLINK CTI CLIENT IN TERMINAL SERVER OMGEVING.....	11
4.2    INSTALLATIE VAN DE KEYLINK CTI CLIENT OP EEN FILESERVER.....	11
4.3    KEYLINK CTI EN UITBELLEN M.B.V. DDE, CALLTO OF ACTIVEX .....	13

## **1 Installatie van de KeyLink CTI Client**

### **1.1 *Systemvereisten KeyLink CTI Client***

De benodigde specificaties voor de KeyLink CTI client is terug te vinden op:

<http://keylinkcti.com/techniek> .

### **1.2 *De installatie van de KeyLink CTI Client***

Als de client zal worden geïnstalleerd in een terminal server omgeving, bekijk dan het hoofdstuk "KeyLink CTI in Terminal Server omgeving".

Het is ook mogelijk om de client software vanaf een fileserver uit te voeren. Bekijk hiervoor het hoofdstuk "Installatie van de KeyLinkCTI op een fileserver".

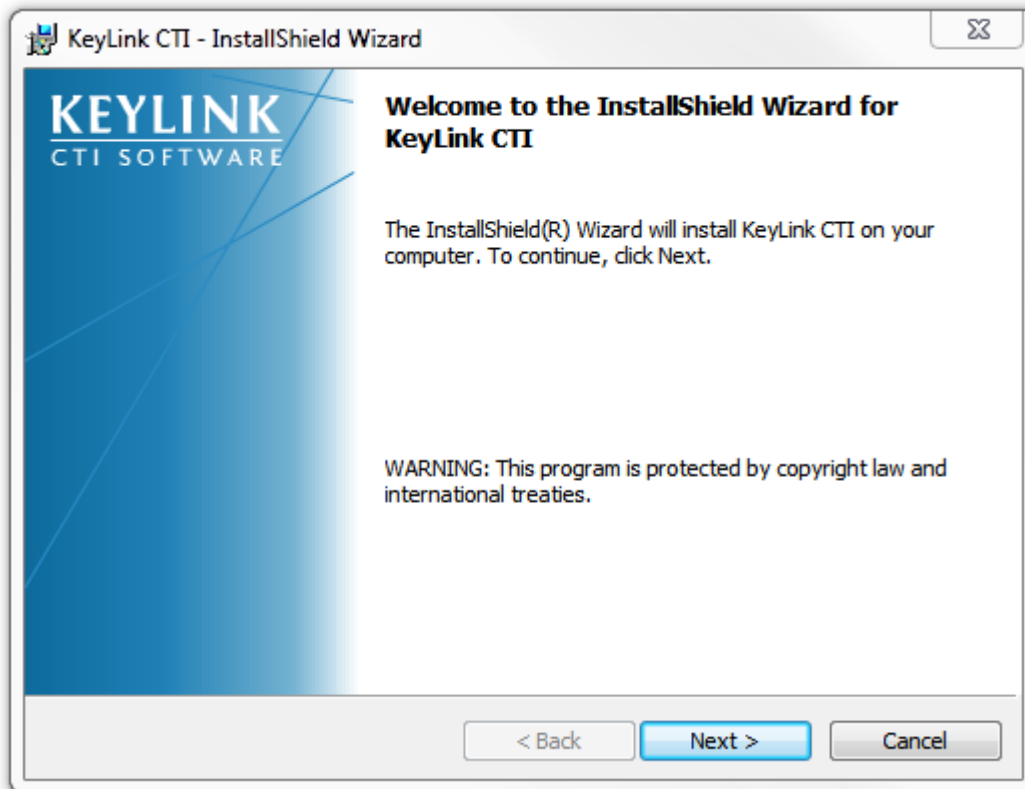
De lokale installatie van de KeyLinkCTI CTI Server kan worden gestart door het volgende bestand te starten:

**{CD-ROM}:\\Installation\\KeyLinkCTI Client\\Setup.exe**

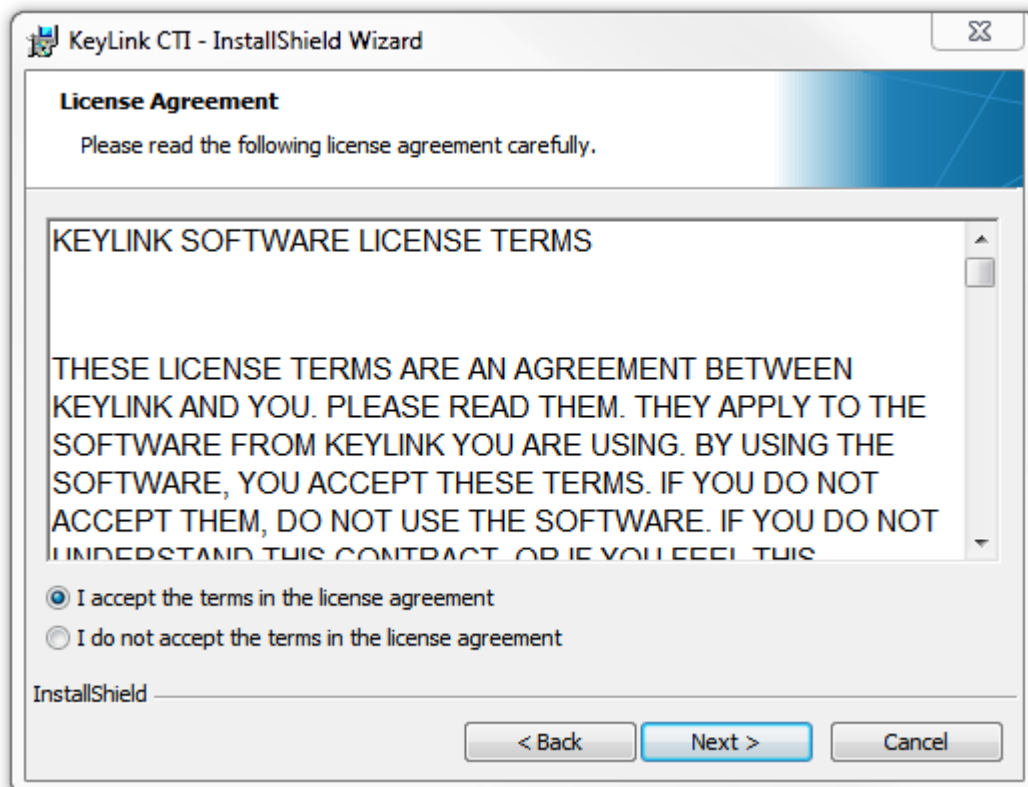
De InstallShield Wizard wordt gestart. Tijdens de installatie kan er een keuze worden gemaakt waar de KeyLink CTI Client Console wordt geïnstalleerd.

De werking en instellingen zijn terug te vinden in de help teksten van de KeyLink CTI Client of in het bestand "KeyLink CTI User Manual - Dutch.pdf".

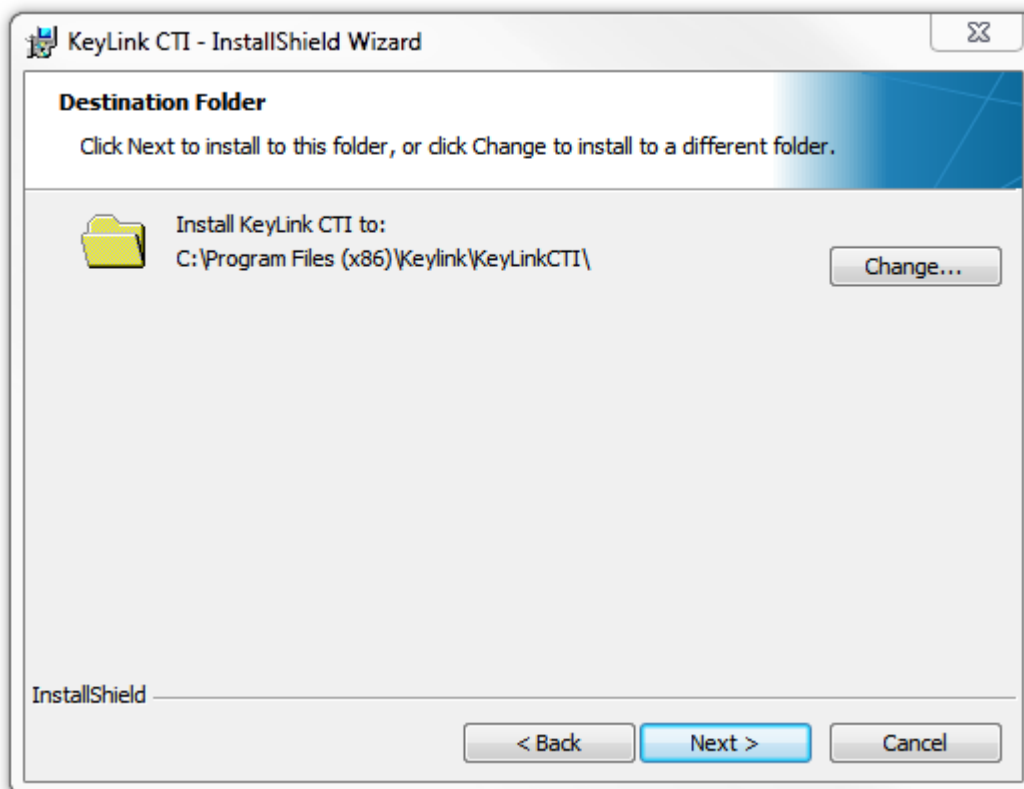
De InstallShield Wizard wordt gestart.



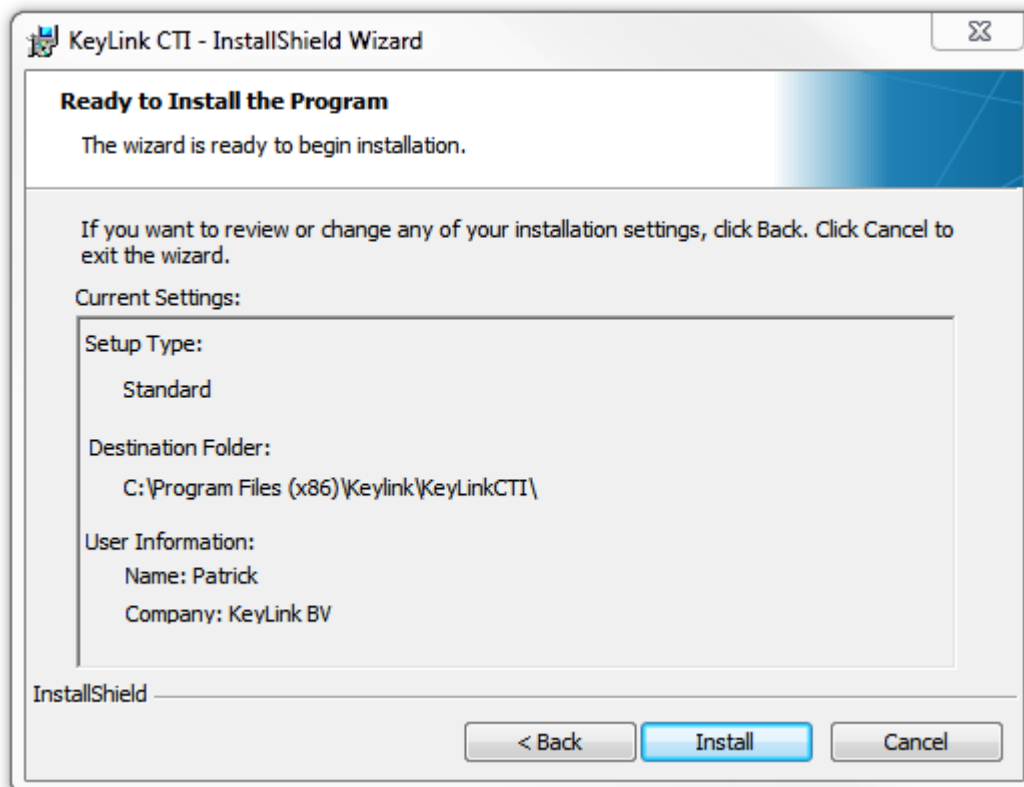
Klik op "Next".



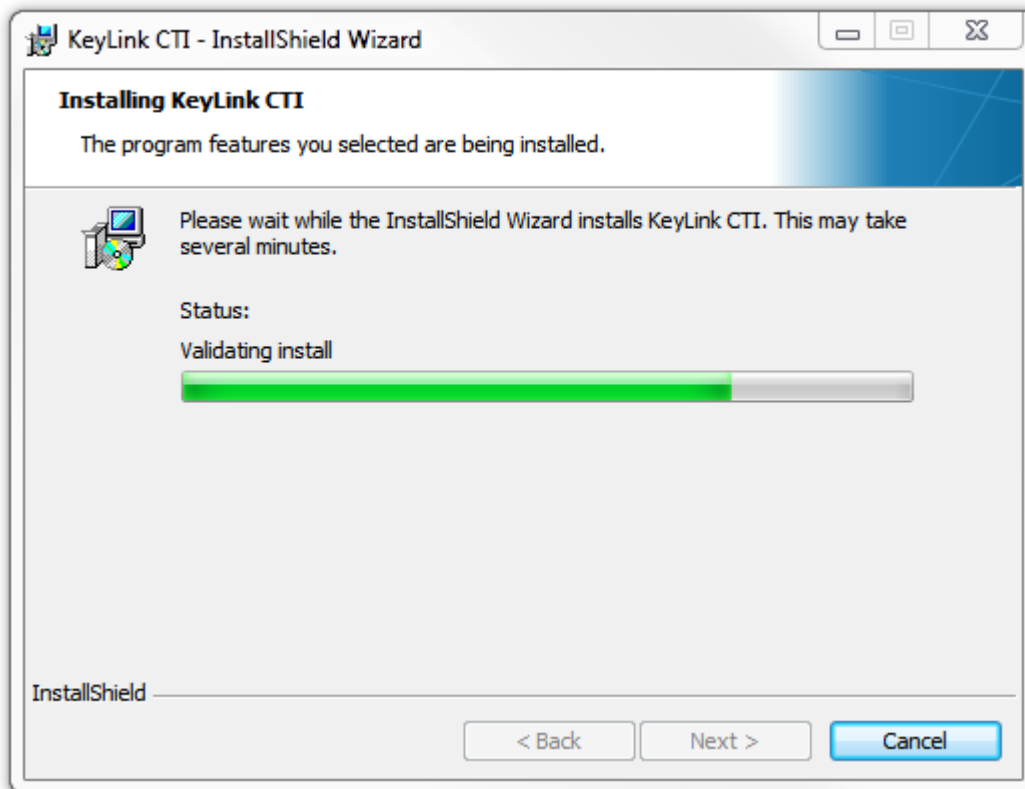
Klik op "I accept....." als deze licentie overeenkomst wordt geaccepteerd.



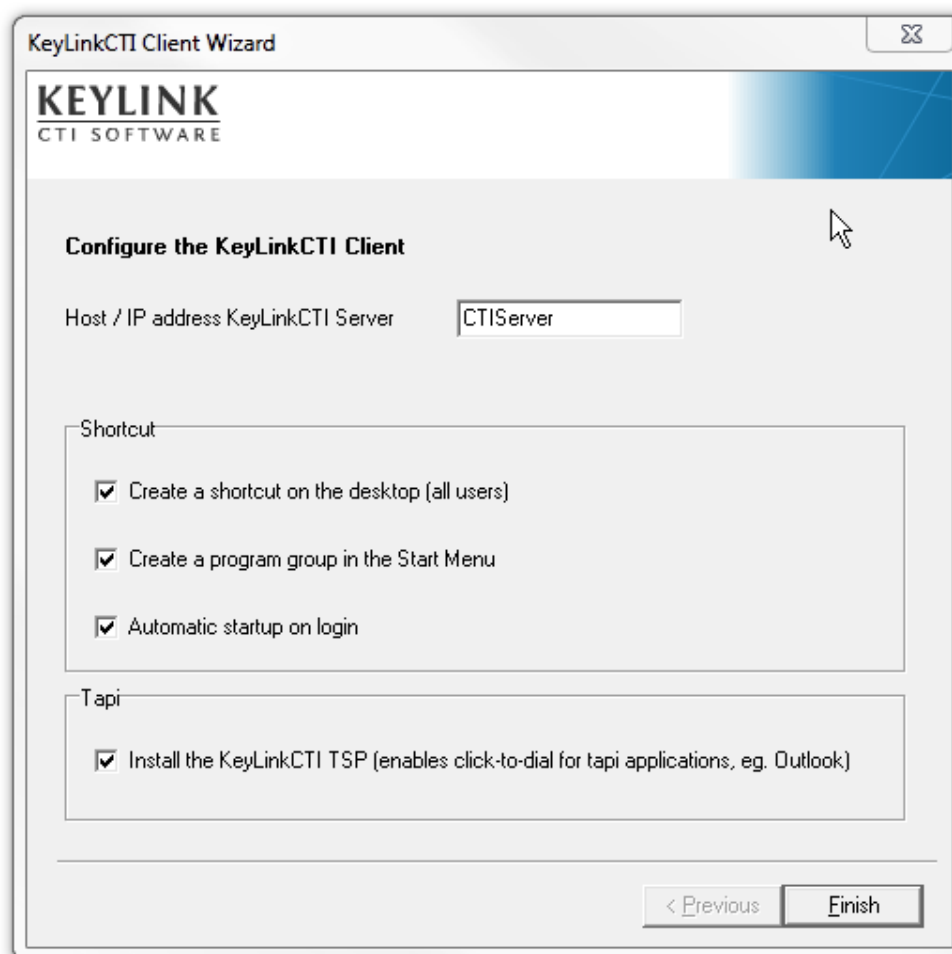
De folder waar de software in geïnstalleerd zal worden, dit pad kan hier worden aangepast.



Controleer de installatie parameters en klik op "Install".



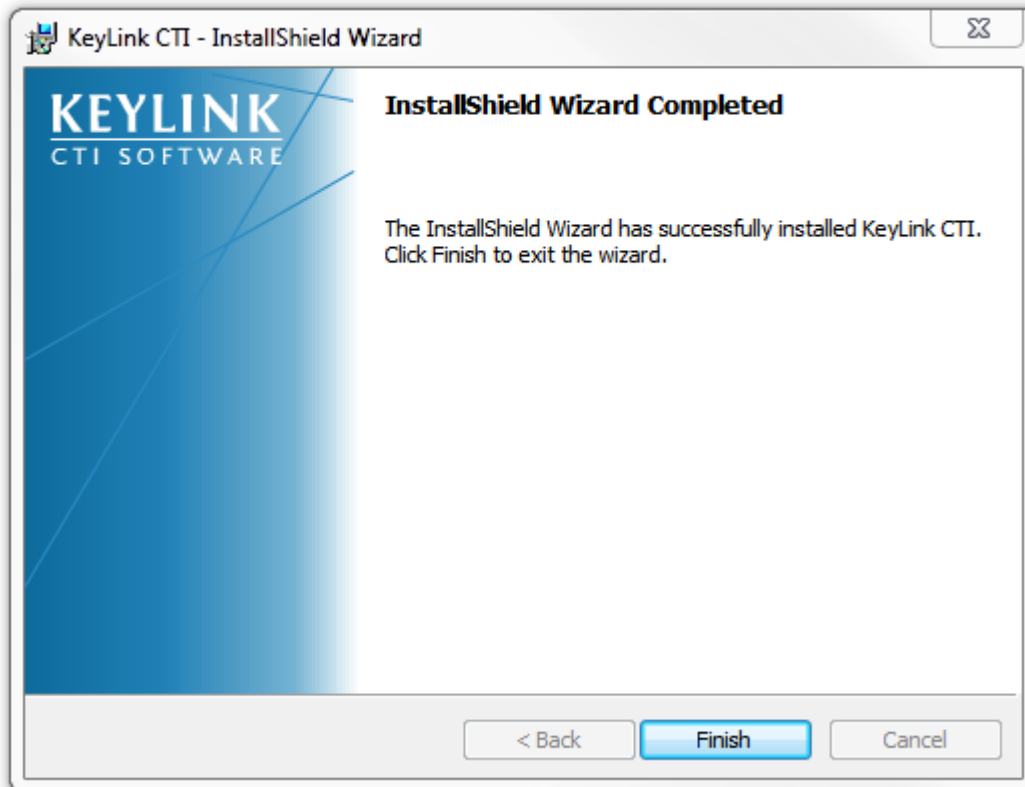
De installatie wordt uitgevoerd.



Vul in de hostname of het IP-adres van de CTIServer PC in, bepaal waar de snelkoppelingen worden aangemaakt, of de client automatisch opstart na aanmelden binnen de Windows omgeving en of de KeyLink TSP geïnstalleerd moet worden.

De KeyLink TSP wordt niet ondersteund in een terminal server omgeving.

Druk hierna op Finish.



De installatie is uitgevoerd. Klik nu op finish.

Er wordt op het bureaublad een snelkoppeling geplaatst waarmee de client gestart kan worden.





## 2 Update van de KeyLink CTI Client

Sluit de KeyLink CTI client af en start de nieuwe setup. De configuratie bestanden blijven bij een deïnstallatie behouden op de CTIServer, zodat de instellingen van het KeyLink CTI ook worden behouden.

Het is ook mogelijk om alleen de KeyLinkCTI.exe te vervangen.

## 3 Configuratie van de KeyLink CTI Client Console

De configuratie van de KeyLink CTI Client Console wordt opgeslagen op de CTIServer.

### 3.1 Waar bevinden zich de bestanden van de KeyLink CTI Console

Standaard locatie folder: C:\Program Files\Keylink\KeyLinkCTI\

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>
KeyLinkCTI.exe	KeyLink CTI Console / programma

Standaard locatie overige bestanden: %HOMEPATH%\Local Settings\Application Data\KeyLink

In deze folder worden alle bestanden opgeslagen die de client download vanaf de CTI server. Dit zijn bijvoorbeeld macro's en configuratie bestanden. Het is geen probleem als deze bestanden na afmelden verwijderd worden, deze worden automatisch na het starten van de Client gedownload vanaf de CTIServer PC. Als een bestand op de CTIServer wordt aangepast dan zal deze het lokale bestand vervangen, ook als deze nieuwer is dan het bestand op de CTIServer.

#### **TIP**

Als er een script gemaakt is m.b.v. van de Scripteditor moet deze op de CTIServer, in de macro folder worden geplaatst. Om de nieuwe macro beschikbaar te maken voor de gebruiker, moet deze via de User Intelligence worden ingelezen via de knop "Read Macro's".

### 3.2 Register sleutels

De configuratie instellingen van gebruikers worden opgeslagen in een console.ini file en naar de CTI server geüpload. De instellingen worden bij de CTI Server opgevraagd, met uitzondering van de volgende registersleutels die worden aangemaakt voor het automatisch inloggen van een gebruiker en het aanmaken van log gegevens voor ondersteuning bij problemen:

```
[HKEY_CURRENT_USER\Software\Keylink\ClientV4]
"AutoLoginAsUser"="Loginnaam"
"LogActive " =dword:00000000
"ServerHostName " = "CTIServer"
"ServerHostPort " = "4100"
"AutoLoginAsUserFlag" =dword:00000001
"AutoLoginAsUserPassword"="Password"
```

AutoLoginAsUser	=	Loginnaam
LogActive	=	Logging aan (dword:00000001) of uit (dword:00000000)
ServerHostName	=	IP adres of hostname van de CTIServer
ServerHostPort	=	IP Poort waarover verbonden wordt, default is 4100
AutoLoginAsUserFlag	=	Automatisch inloggen op de CTIServer aan (dword:00000001) of uit (dword:00000000)
AutoLoginAsUserPassword	=	Wachtwoord

### 3.3 Firewall instellingen CTIServer

De KeyLink CTI client maakt verbinding over de volgende IP Poorten:

- 4100 voor het aanmelden en gegevens transport
- 4101 voor het downloaden van de benodigde extra bestanden zoals maco's en de console.ini

Zorg er voor dat deze poorten beide openstaan in de Firewall op de CTIServer PC.

## **4 Extra configuratie mogelijkheden van KeyLink CTI Client**

### **4.1 KeyLink CTI Client in Terminal Server omgeving**

Het is mogelijk om de KeyLinkCTI Client in een Terminal Server omgeving te gebruiken. Hiervoor adviseren wij om de KeyLinkCTI Client op een file server te installeren en van hieruit de client te starten op de werkplekken. Deze installatie procedure wordt in het volgende hoofdstuk omschreven.

Deze methode is ook goed te gebruiken als er meer dan vijf KeyLink CTI werkplekken geïnstalleerd moeten worden. Voordelen zijn dat het de installatie tijd verkort en dat het eenvoudig is om in één keer alle Clients up te daten.

### **4.2 Installatie van de KeyLink CTI Client op een fileserver**

Doorloop de volgende stappen om er voor te zorgen dat alle gebruikers de KeyLink CTI client vanaf één locatie kunnen opstarten. Hierdoor is het niet meer noodzakelijk om op alle werkplekken een setup uit te voeren. Tevens is dit de manier van installatie die wij adviseren in een terminal server omgeving. In één netwerk kunnen beide installaties, zowel lokaal geïnstalleerde clients als clients die van een fileserver af gestart worden, door elkaar gebruikt worden.

1.

Installeer de client op een workstation. Deze bestanden kunnen later weer worden verwijderd.  
(Bijvoorbeeld naar C:\program files\keylink\KeyLinkCTI\...)

2.

Kopieer de alle Client bestanden naar een folder op de fileserver.  
(Bijvoorbeeld naar \\fileserver\keylink\KeyLinkCTI\...)

3.

Er moet een snelkoppeling geconfigureerd worden. Deze moet verwijzen naar de KeyLink CTI Client executable met daarin een verwijzing naar de PC waarop de KeyLink CTI Server software is geïnstalleerd.

**Voorbeeld**

\\Fileserver\Keylink\KeyLinkCTI\Bin\KeyLinkCTI.exe **hostname=CTISERVER**

Als de KeyLink CTI Client via de snelkoppeling wordt gestart, zal deze verbinding maken met de PC genaamd "CTISERVER". Als de optie hostname= niet gebruikt wordt, zal de Client in het register kijken voor een CTIServer hostname. Zijn beide opties niet aanwezig dan zal de Client met de PC met de naam "CTIServer" verbinding proberen te maken.

De overige bestanden bijvoorbeeld macro's en het ini bestand worden tijdelijk opgeslagen in het profiel van de gebruiker in "%HOMEPATH%\Local Settings\Application Data\KeyLink".

**Belangrijk**

Omdat bij deze installatie gebruik gemaakt wordt van de functie "bestanden delen" van Microsoft Windows, is het belangrijk om te weten dat er niet meer dan 10 clients opgestart kunnen worden vanaf een standaard Windows OS en niet meer dan 5 clients vanaf een Windows home of standaard Windows Server editie. Dit staat los van het aantal KeyLinkCTI clients dat over IP verbinding kunnen maken met het Windows OS. Hier voor is zover bekend geen beperking voor het aantal verbindingen.

Is het noodzakelijk om meer dan 5 of 10 clients te laten starten vanaf een systeem, dan moet hiervoor een server versie worden gebruikt van Microsoft Windows met voldoende CAL's. Raadplaag hiervoor de website van Microsoft.

### **4.3 KeyLink CTI en uitbellen m.b.v. DDE, CallTo of ActiveX**

Het is ook mogelijk om een uitbel opdracht te sturen naar de KeyLink CTI Client. Hiervoor is een speciale tool ontwikkeld voor software ontwikkelaars. De naam van deze tool is: "KeyLinkCtiDialer.exe" en kan gevonden worden op onze CD of op onze website.

<http://keylinkcti.com/makecall>

Naast de standaard uitbel-methode kan er ook gebruik gemaakt worden van:

Het sturen van een DDE opdracht  
Het uitvoeren van een executabel  
Het uitvoeren van de opdracht CallTo:  
Het aanroepen van een ActiveX component (hta, vbs, bas)

Alle benodigde informatie zoals help en voorbeeld scripts zijn verwerkt in de "KeyLinkCtiDialer.exe". Installatie van dit programma is niet nodig, kopieer het bestand naar de gewenste locatie en start deze op. Volg hierna de instructies die gegevens worden binnen het programma.

Als er gebruik gemaakt wordt van een DDE koppeling, dan mag dit programma niet in dezelfde folder gebruikt worden als de installatie folder van de KeyLink CTI Client. Maak dan hiervoor bijvoorbeeld een sub folder aan in installatie folder van de KeyLink CTI Client.