Installatie KeyLinkCTI Reports2017: extra stappen bij upgrade en behoud bestaande database en rapportage.

KeylinkCTI Reports 2017 werkt met geheel vernieuwde versies van Apache, PHP en gebruikt als database server MariaDB in plaats van MySQL. Daarnaast is er een aantal nieuwe features:

- Nieuwe standaard rapporten
- Vernieuwde user interface
- Mogelijkheid tot automatisch periodiek aanmaken nieuwe database.

Upgrade installatie

Het is mogelijk om KeylinkCTI Reports2017 te installeren op een bestaande server. Alle bestaande call data en rapporten blijven beschikbaar. Volg hiervoor de volgende stappen:

1) Verwijder de bestaande installatie van Apache en MySQL via het Control Panel.

E	Programs and Features							<
4	← → × ↑ 🖬 > Control P		~ (Search P	rograms and Features	P		
•	Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then						
	off	Organise 🕶 Uninstall Change Repair					?	
		Name	Publisher	Installed On	Size	Version		^
		MySQL Server 5.0	Oracle Corporation	1-5-2017	132 MB	5.0.96		
		Apache HTTP Server 2.0.65	Apache Software Foundation	1-5-2017	35,3 MB	2.0.65		
		🚺 Microsoft Office 365 ProPlus - nl-nl	Microsoft Corporation	1-5-2017		16.0.7766.2076		~

Let op, bij verwijdering van MySQL zullen de databases uit [program files (x86)\ MySQL\MySQL Server 5.0\data\ nooit worden verwijderd. Deze zullen in een volgende stap worden gekopieerd naar de locatie van de MariaDB Server (voor compatibiliteit over 'MySQL' genoemd). Voor een correct verloop van de verdere installatie is het belangrijk dat de MySQL service daadwerkelijk is verwijderd.

🖏 Services						_		
File Action View Help								
	à 🗟 🛛 🖬 🕨 🖿 🕕 🕨							
Services (Local)	🔅 Services (Local)							
	mysgl	Name 🔺	Description	Status	Startup Type	Log On As		
		Microsoft iSCSI Initi	Manages I		Manual	Local System		
	Start the service	🎑 Microsoft Network I	Helps guar		Manual	Local Service		
		🖏 Microsoft Software	Manages s		Manual	Local System		
		🎑 Multimedia Class Sc	Enables rel	Started	Automatic	Local System		
		anysql 🔤			Automatic	Local System		
		🎑 Net.Msmq Listener	Receives a		Disabled	Network S		
		🔍 Net.Pipe Listener A	Receives a		Disabled	Local Service		
		🔍 Net.Tcp Listener A	Receives a		Disabled	Local Service		
		🔍 Net. Tcp Port Sharin	Provides a		Disabled	Local Service		
		🏟 Netlogon	Maintains a	Started	Automatic	Local System		
	Catandad (Standard (in Network Accession	The Making		Manual	Materials C		

Mocht het voorkomen dat de bestanden weg zijn maar de MySQL service toch nog geregistreerd is, start dan een command prompt als administrator en voer het command "sc delete MySQL" uit.

Administrator: cmd.exe - Shortcut			
Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation.	All rights	reserved.	
C:\Windows\system32>sc delete mysql [SC] DeleteService SUCCESS			
C:\Windows\system32>			
•			

2) Deactiveer de huidige KeyLinkCTI Server installatie. Doe dit door alle KeylinkCTI Server services te stoppen door [program files (x86)]\KeyLink\KeyLinkCTIServer\bin\stop.cmd uit te voeren als administrator. Het is verstandig dan gelijk ook alle log bestanden, onder KeyLinkCTIServer\log en KeyLinkCTIServer\iolog te verwijderen en dan van de KeyLinkCTIServer een kopie of zip bestand te maken.

3) Installeer Reports2017 zoals bij een schone installatie en volg de stappen zoals beschreven in Installatie KeylinkCTI Reports2017.pdf. Kort samengevat, voer achtereenvolgens de setups uit: 1. xampp-win32-7.0.8-0-VC14-installer.exe, 2. ReportsFrontend2017.exe en 3. mysql-connector-odbc-5.3.6-win32.msi.

4) Controleer de installatie. Ga naar <u>http://localhost</u> en log in als administrator (standaard met leeg wachtwoord). Na het inloggen voor de eerste keer, is een nieuwe front-end database aangemaakt. In de volgende stap wordt deze vervangen door de bestaande, van de vorige versie.

Wanneer de inlog pagina niet verschijnt, voer dan [start menu]\XAMPP\XAMPP Control Panel uit als administrator en controleer of de services actief zijn.

5) Vervang de 'front end database' (met de rapporten) en kopieer de call databases. Stop eerst

de	MySQL	service	in	de	ser	vices	console.				
🔅 Service	5						_				
File Actio	on View Help										
Services (Local)											
	mysql		Name 🔺	Description	Status	Startup Type	Log On As				
	<u>Stop</u> the servic <u>Pause</u> the servic <u>Restart</u> the servic	ice vice	Microsoft iSCSI Initi Microsoft Network I Microsoft Software Multimedia Class Sc Multimedia Class Sc Multimedia Class Sc Net.Msmq Listener Net.Pipe Listener A Net.Tcp Listener A Net.Tcp Port Sharin	Manages I Helps guar Manages s Enables rel Receives a Receives a Provides a	Started Started	Manual Manual Automatic Automatic Disabled Disabled Disabled Disabled	Local System Local Service Local System Local System Network S Local Service Local Service Local Service				
	Extended	Standard /	Netlogon	Maintains a	Started	Automatic	Local System	<u> </u>			
		r									

Verwijder de folder C:\xampp\mysql\data\easyinfo_front en vervang deze door de 'easyinfo_front' subfolder uit [Program Files (x86)]MySQL\MySQL Server 4.1\data\ of naar [Program Files (x86)]MySQL\MySQL Server 5.0\data\C:\xampp\mysql\data\. Kopieer vervolgens ook alle folders met databases met gespreksinformatie naar C:\xampp\mysql\data\ en start dan weer de MySQL service weer in de services console.

6) Controleer of alle rapporten en gespreksdata weer beschikbaar zijn via http://localhost

7) Installeer de KeyLinkCTIServer 2017R1 door het bestand <u>KeylinkCTIServer2017R1.exe</u> uit te voeren. De database service zal standaard naar een nieuwe database 'easyinfo' schrijven.